

www.allianz.hu

# Flotta Casco Biztosítás

2014

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

**Allianz** 

AHE-12430

# Tartalom

<b>Flotta Casco biztosítás</b> .....	3	12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége .....	14
Ismerető .....	3	13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén .....	15
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4	14. Önrészesedés .....	17
A panaszkezelés elvei és gyakorlata .....	4	15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség .....	17
<b>Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek</b> ....	7	16. A biztosító mentesülése .....	17
Általános szerződési feltételek .....	7	17. A szerződés módosítása .....	18
A szerződésben előforduló fogalmak .....	7	18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	18
1. A szerződés alanyai .....	8	19. A biztosító visszakövetelési joga .....	19
2. A szerződés létrejötte .....	8	20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése .....	19
3. A kockázatviselés kezdete .....	9	21. Elévülés .....	20
4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló .....	9	22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége. ....	20
5. Területi hatály .....	9	23. Illetékesség .....	20
6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai ..	10	24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata .....	20
7. Biztosítási események .....	10	25. Külön feltételek külföldi utazás esetére .....	20
8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk .....	10	26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	21
9. A biztosítás díja .....	11	27. A személyes adatok kezelése .....	24
10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága ..	13	28. A biztosító főbb adatai .....	25
11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye .....	14		

# Flotta Casco biztosítás

Érvényes 2014. május 1-jétől

## Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük szíves érdeklődését. Ön a 2014. május 1-jétől módosított **Flotta Casco** biztosítási termékünk tájékoztatóját és biztosítási feltételit tartja a kezében. Engedje meg, hogy az alábbiakban felhívjuk a figyelmét a casco biztosítási termékünkkel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

## Kinek és milyen gépjárműire ajánljuk a Flotta Casco biztosítást ?

A biztosítást a nem természetes személy szerződőknek ajánljuk az 5-nél több, személy- és haszongépjárműből álló flottáira.

## Milyen elemekből épül fel a Flotta Casco biztosítás?

A Flotta Casco biztosítás a flottába tartozó gépjárművek egyenként kezelt biztosításainak összessége. A biztosítás feltételeinek tagolása és a biztosított gépjárművekkel kapcsolatos adatok kezelése lehetővé teszi, hogy a biztosítási elemek megfelelő kombinációjával Ön az igényeinek legmegfelelőbb biztosítást köthesse meg.

### a) A biztosítás általános feltételei

Az általános feltételekben a biztosítási szerződés egészére érvényes előírások találhatóak, pl. a szerződés létrejöttére, tartamára, a kockázatviselés szabályaira, biztosítási eseményekre, szolgáltatásokra stb. vonatkozóan.

### b) Az alapkockázatok biztosításai

A szerződő döntése szerint – az alapkockázatokra – választott elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás különös szabályait tartalmazó biztosítási feltételek, amelyek az általános feltételekkel együtt érvényesek.

A biztosítási feltételek az alábbiak:

- Az elemikár-biztosítás különös feltételei,
- A lopáskár-biztosítás különös feltételei,
- A töréskár-biztosítás különös feltételei.

A biztosítás a fenti alapkockázatokra megköthető határozatlan vagy határozott időre.

### c) Kiegészítő biztosítások

Ha a biztosítást határozatlan időre köti, szíves figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat. Kiegészítő biztosítással egyrészt bővíthetők az

elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás szolgáltatásai, másrészt a biztosítás az alapkockázatokon túl további kockázatokra is kiterjeszhető. A Flotta Casco biztosításhoz – egyedi kockázatelbírálás nélkül – választható kiegészítő biztosítások:

- Kiegészítő életbiztosítás kötelező gépjármű felelőség vagy casco biztosításhoz,
- Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás,
- Flotta Casco kiegészítő poggyászbiztosítás,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás kiterjesztett autómentési szállítási és tárolási szolgáltatásra,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás a bérbeadás alatti lopás esetére,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás a területi hatály kiterjesztésére.

A kiegészítő biztosításoknak önálló terméktájékoztatójuk és biztosítási feltételeik vannak, ezért ezek részletes ismertetését a jelen tájékoztató nem tartalmazza.

### d) Ügyfélszámla-szerződés

A biztosítási díjak nyilvántartását, a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó szerződés. A Flotta Casco biztosítási szerződés létrejöttéhez az ügyfélszámla-szerződés megkötése kötelező feltétel.

**Felhívjuk a figyelmet** az általános biztosítási feltételek bevezető fejezetére, amelyben a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentését, értelmezését találja.

## Hogyan kötheti meg a biztosítást?

Ha a Flotta Casco biztosításunk megnyerte a tetszését, megkötheti biztosítási ügynökeinknél és alkuszoknál. A biztosítási szerződés a biztosítási ajánlat és az adatközlő ajánlatok társaságunkhoz történő beérkezését követően az ajánlat elfogadásával, illetve a biztosítási kötvény kiállításával jön létre.

**Felhívjuk szíves figyelmét**, hogy a szerződési feltételekről részletesen a Flotta Casco biztosítás általános szerződési feltételiből tájékozódhat.

## Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

## A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### Biztosítási titok

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- adóügyekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, illetve
- a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval,
- biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza
- az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 157. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon, illetve tájékozódhat az interneten, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon.

### A panaszkezelés elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

**Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél ([https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas\\_fioklista.html](https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas_fioklista.html)), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfőszerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy e-mailen csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink.)
- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeink a 1368 Budapest, Pf.191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító adataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeink részére biztosítunk panaszbejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (<https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

**Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, ha Ön fogyasztónak minősül, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:\***

Társaságunk felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál (MNB) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről a Magyar Nemzeti Banknak a honlapján: [felugyelet.mnb.hu](http://felugyelet.mnb.hu) és [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

**A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:** Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777. Telefonszám: 06-1-4899-100 E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

**A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:** Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172. Telefonszám: 06-1-4899-100 E-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

A bíróságokról a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

**Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről**

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja.

\*Fogyasztó (természetes személy) esetén.

Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

## **További információk**

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

# Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

## a Flotta Casco biztosításhoz

Érvényes 2014. május 1-jétől

### Általános szerződési feltételek

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, pótkocsiban (továbbiakban együtt: gépjármű), annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén a Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen biztosítás általános és különös feltételeiben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát az általános biztosítási feltételek, valamint az alap- és kiegészítő kockázatokra megkötött biztosítások feltételei, valamint a flottaaajánlatban, a flottához tartozó egyes szerződések kötvényeiben és adatközlésében foglaltak határozzák meg. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

### A szerződésben előforduló fogalmak

**Adatközlő ajánlat:** az ajánlat részét képező nyilatkozat, amely a szerződő felek adatait, a biztosított gépjárművek azonosító és jellemző műszaki adatait és a biztosításra vonatkozó információkat tartalmazza.

**Alapkockázatok:** elemi, lopás- és töréskár.

**Bérbe adott gépjármű:** bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű.

**A biztosítás általános feltételei:** a jelen biztosítással kapcsolatban általánosan alkalmazandó szabályok, amelyek magukban foglalják gépjárműkárok térítésének szabályait is.

**A biztosítás különös feltételei:** az alapkockázatok biztosítási szabályzata, amely a biztosítás általános feltételeivel együtt érvényes.

**Egyedi fényezés:** a biztosított gépjárművet a sorozatban előállítottól megkülönböztető fényezés, amely megjelenésében, kivitelezésében egyedi igényt elégít ki (pl. cégarculathoz igazodó szín- és mintakombinációk, cég- és reklámfeliratok).

**Érdekmúlás:** a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnése a gépjármű elidegenítése, ellopása vagy olyan fokú sérülése miatt, amelyeknél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80 %-át.

**Extratartozék:** a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék, különleges kidolgozás, egyedi fényezés, reklámfestés vagy matricák, amelyeket a gépjárművön egyedi igény alapján – a gyártás során vagy utólag – alkalmaznak, továbbá az egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított rendszámablák.

**Finanszírozási szerződés:** a biztosított gépjármű finanszírozására kötött hitel-, vagy lízingszerződés.

**Flotta:** nem természetes személy szerződő által biztosított, legalább 5 gépjárműből álló gépjárműpark.

**Flottához tartozó egyes szerződések:** a flottaszerződés alapján a szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés. Az egyes szerződésekre alkalmazni kell a flottaszerződésben foglalt rendelkezéseket.

**Flottaszerződés:** biztosítási szerződés, amely alapján a nem természetes személy szerződő jogosult a flottájához tartozó egyes gépjárművek biztosítási szerződését megkötni. A flottaszerződést a biztosító a nyilvántartási rendszerében flottaazonosítón tartja nyilván.

**Fogyasztó:** szakmai, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Gépjármű:** személy- és tehergépkocsi, autóbusz, valamint ezekkel vontatott könnyű vagy nehéz pótkocsi.

Idegen személy: az a harmadik személy, akinek a károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

**Kárhányad:** a megfigyelési időszakban bekövetkezett, valamint a biztosítónál ezen időszakban bejelentett és teljesített szolgáltatások, továbbá az elismert, de még ki nem fizetett (tartalékba helyezett) szolgáltatási igények összegének (ideértve a kármegelőzés címén igényelt költséget is), valamint az ugyanezen időszakra számítandó biztosítási díjnak az aránya. A kárhányadot egész számmra kell kerekíteni, és százalékban kell kifejezni.

**Katalógusérték:** a használt gépjárművek belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzése.

**Kereskedelmi ár:** az új gépjárműnek az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett, az ár megállapítására alkalmas nyomtatott, illetve elektronikus Eurotax kiadványban megjelentetett – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – a szerződéskötés időpontjában érvényes új ára. Ezek hiányában a hasonló műszaki paraméterű más típusokkal összehasonlítva képzett új ár. A kereskedelmi árat gépjárművenként a szerződő jelöli meg az adatközlő ajánlaton.

**Kiegészítő biztosítás:** a valamely alapkockázatra szóló szerződéshez kötött, az abban meghatározott biztosítási eseményhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybe vételére jogosító biztosítási szerződés.

**Maradványérték:** a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű, alkatrész vagy tartozék értéke.

**Nyílászáró elem:** utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető. A jelen szerződés értelmében nem minősül nyílászáró elemnek a rakfelületet védő állandó vagy alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás.

**Szériatartozék:** alkatrész, tartozék, amelyet az azonos járműváltozat gyártása során egységesen, a gyártott sorozat minden egyedénél egységesen alkalmaznak vagy mellékelnek a gépjárműhöz, illetve amelynek a gépjárműben tartását jogszabály teszi kötelezővé.

**Ügyfélszámla-szerződés:** az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a flottaszerződés és az annak hatálya alá tartozó – szerződések díjának kezelésére, díjfizetésére, díjkönyvelésre, számlavezetésre, számlázásra vonatkozó megállapodás. A díjat a megállapodás alapján átutalással vagy lehívással (csoportos beszédési megbízás) lehet megfizetni. A díjbeszedői free flották (a flottaszerződés szerződője nem azonos a flotta alatt kötött egyes szerződések díjfizetésre kötelezett szerződőivel) kivételével a Szerződő köteles a díjfizetéssel kapcsolatban

Ügyfélszámla szerződést kötni a Biztosítóval (saját típusú ügyfélszámla).

## 1. A szerződés alanyai

### 1.1. Szerződés alanyai

- Szerződő:** az a nem fogyasztó, aki a flottaszerződés megkötésére ajánlatot tesz. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.
- Biztosított(ak):** a vagyontárgy megóvásában érdekelt(ek) – az flottaajánlaton és flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlésében megjelölt nem természetes személy – ennek hiányában a vagyontárgy tulajdonosa, amelynek a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a biztosított gépjárműhöz finanszírozási szerződés kapcsolódik, és erre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemben tartójára (használójára) is alkalmazni kell.

1.2. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

1.3. A flottaszerződés biztosítottja nem léphet be a szerződő helyébe.

## 2. A szerződés létrejötte

2.1. Az alapkockázatokat jelentő elemi, lopás- és törléskárra a következő alpbiztosítások köthetők:

- elemikár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- töréskár-biztosítás.

2.2. Biztosítást csak fogyasztónak nem minősülő szerződő köthet, aki a biztosítandó gépjárműállomány megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen érdekelt javára köti meg.

2.3. A szerződés csak olyan gépjárműre köthető meg, amely magyarországi forgalmi engedélyre, illetve forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra (ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt is) kötelezett, és amelynek igazolt a tulajdonjoga.

2.4. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2.5. A szerződés a biztosító által rendszeresített, kibocsájtott flottaajánlati lapon akkor is létrejön, ha a biztosító a 30 napos kockázat-elbírálási határidőn belül



nem nyilatkozik a flottaajánlatra, valamint a flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlésére és kötvényt csak ezt követően állítja ki. A szerződés ilyenkor az átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A 30 napos kockázat-elbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor a flottaajánlatot, illetve a flottaszerződés létrejöttét követően a flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlő ajánlatát a biztosítónak vagy képviselőjének átadták. A határidőt ajánlatonként, illetve adatközlő ajánlatonként külön-külön kell számítani, ha az átadásuk más-más napon történt.

A szerződő csak újabb adatközlő ajánlat kiállításával terjesztheti ki a biztosítást a flottaszerződés hatálya alatt további gépjárművekre és/vagy további tartozékokra.

2.6. A biztosítás más jogi vagy természetes személyre nem ruházható át.

2.7. A biztosítási szerződés nem jön létre azokra a gépjárművekre, amelyekre vonatkozóan az ajánlatot, illetve az adatközlő ajánlatot a biztosító az előző pontban feltüntetett kockázat-elbírálási határidőn belül írásban visszautasítja. Visszautasítás esetén a biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) visszautalja az ajánlattevőnek.

2.8. **A biztosító a flottához tartozó egyes gépjárművek biztosításával kapcsolatosan jogosult az előzetes kockázatelbírálást követően is szemlét elrendelni.** A szerződő a biztosító felhívására – egyeztetett időpontban – köteles a gépjárművet szemlére bemutatni. Ha az előírt bemutatási kötelezettségének a szerződő nem tesz eleget, akkor a szerződés nem jön létre. Amennyiben az előzetes kockázatelbírálás során a szerződés létrejött, és a szerződő a bemutatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szemle hiányában a szerződés az elrendelt szemle időpontjának hatályával megszűnik. A szerződő is kérheti szemle megtartását a gépjármű tényleges szereltségének és állapotának igazolására.

2.9. A flotta bármely gépjárművére biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis.

2.10. A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat az alkusztól a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

### 3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés(ek) ben vállalt biztosítási eseményekre a következő időpontokban kezdődik el, feltéve bármely esetben, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

- A flottaszerződés biztosítási időszakának első napjával fedezetbe vont gépjárművek esetén a biztosító kockázatviselése gépjárművenként az adatközlő ajánlat aláírását követő napon kezdődik.
- A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselésnek az a) pontban foglaltaktól eltérő, de ez esetben minden gépjárműre vonatkozóan azonos kezdeti időpontjában, amelyet az adatközlő ajánlatokon ugyan csak rögzíteni kell.
- Ha a szerződő a flottaszerződés kezdetét követően, a flottaszerződés hatálya alatt a biztosítást további gépjárművekre kívánja kiterjeszteni, akkor a biztosító kockázatviselése ezekre az adatközlő ajánlaton rögzített időponttól kezdődik.
- A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az adatközlő ajánlat aláírásának időpontjánál.

### 4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

- A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint **határozatlan vagy határozott** időtartamra szól. **Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra** kötött biztosítás esetén a biztosítási időszak **egy év (biztosítási év)**. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a flottaszerződés kockázatviselésének kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a flottaszerződés kockázatviselése a tárgy hónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.
- A flottaszerződéshez tartozó egyes gépjárművek szerződéseinek évfordulója megegyezik a flottaszerződés évfordulójával.
- Határozott tartamú biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

### 5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. Az Európai Gazdasági Térség államai: Európai Unió tagállamai mellett Izland, Norvégia és Liechtenstein.

A területi hatály a szerződő választása szerint Magyarország területére korlátozható (lásd. a 9.2. d/ pontot!), vagy kiegészítő biztosítással kiterjeszthető.

## 6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A biztosítás kiterjed az adatközlő ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázsorszám, illetve vázsorszám) megjelölt gépjárművekre, valamint a rendeltetésnek megfelelően a gépjárműbe beszerelt és elzárt vagy azon rögzített:

- a) a gyártás során a gépjárműbe épített vagy ezek pótlását szolgáló alkatrészekre, tartozékokra, hatósági jelzésekre (regisztrációs matrica, rendszám-tábla) és extertartozékokra, továbbá a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez, rendeltetészerű használatához jogszabályban kötelezően előírt tartozékokra (ideértve a biztonsági gyermekülést is),
- b) a gépjárműbe igazoltan beépített vagyoni védelmi berendezésre, feltéve, hogy ennek meglétét és fajtáját (pl. indításgátló, riasztó, folyamatosan működő távfelügyelet) a szerződő a szerződéskötéskor igazolta.

Az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészekre és tartozékokra csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető szolgáltatás, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a szerződés megkötésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak. A szerződéskötést követően beépített alkatrészekre, tartozékokra irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor is a gépjárműben voltak.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az adatközlőn rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

A gépjármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a) a beépített alkatrészek és tartozékok – beleértve a járműtípushoz nem azonosítható tartozékokat is – a beépítésének igazolásával (pl. vásárlási számlával, szervizszámlával);
- b) a gépjárműnek a biztosítónál történő bemutatásával.

A szerződés létrejötte után beépített alkatrészekre, tartozékokra a 12. pont szerint teljesített változás-bejelentéssel kezdeményezhető a biztosítás kiterjesztése.

A biztosító jelen biztosítás alapján nem vállal fedezetet a biztosított gépjármű speciális műszereire, felszerelésére (pl. tűzoltó-, menő-, határrendészeti feladatokat ellátó gépjárművek speciális felszereltsége).

## 7. Biztosítási események

A biztosítási események részletezését az alapkockázatokra szóló biztosítások (elemi, lopás- és töréskár) különös

feltételei, valamint a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

## 8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk

### 8.1. Általános kizárások

#### a) Külső körülmények okozta károsodások

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, valamint
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk,
- **rágcsálók és ragadozók károkozása,**
- hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás.

#### b) A gépjármű használatával összefüggő károk

- versenyen vagy más közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár,
- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos **bűncselekményhez történő** felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
- **a motor által beszívott víz miatti károsodás,**
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

#### c) Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörő által okozott karcolódás),
- **a gumiabroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is,**
- **a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása,**
- gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókárttyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket.
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészekre és tartozékokra, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetészerű használatához nem szükségesek.
- **a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök** (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalek.

### 8.2. További kizárások

Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös

feltételei, valamint az alapkockázatokhoz köthető egyes kiegészítő biztosítások az általános feltételekben írtakon túl további – biztosítással nem fedezett – káreseményeket, illetve károsodásokat tartalmaznak.

## 9. A biztosítás díja

### 9.1. A flotta alapdíja

a) **A biztosított flotta alapdíja a kockázatba vont gépjárművek biztosítási időszakra megállapított, gépjárművenkénti alapdíjainak összege.**

A biztosító a gépjárművenkénti alapdíjat az extratartozékokkal növelt kereskedelmi ár (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontot is!) – alapkockázatonként meghatározott – százalékában állapítja meg. A figyelembe vett kereskedelmi ár járműkategóriánként a következő:

- személygépkocsik (M1 kategória) esetén az új gépjárműnek az extratartozékok értékével növelt áfás kereskedelmi ára;
- haszongépjárművek, autóbuszok, pótkocsik (M2-M3, N1-N3 és O kategória) esetén az új gépjármű áfa nélküli kereskedelmi árának és a kereskedelmi árba nem tartozó beépített tartozékoknak az összege;
- átalakított vagy összeépített gépjármű esetén az alapjármű kereskedelmi új árának, a kereskedelmi árba nem tartozó beépített tartozékoknak, továbbá az átalakítás vagy az összeépítés többletköltségének együttes összege. Az áfát attól függően kell figyelembe venni, hogy az átalakítással vagy összeépítéssel keletkezett gépjármű melyik kategóriába tartozik.
- Kereskedelmi árral bármely ok miatt nem rendelkező gépjármű esetén a biztosítandó gépjármű műszaki paramétereit tekintve a hozzá legközelebb álló, hasonló rendeltetésű gépjárművekkel történő összehasonlítás alapján kell kereskedelmi árat képezni.

A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik, amely a szerződésben rögzített díjfizetési gyakoriság szerint fizetendő.

### 9.2. Díjkedvezmények

a) **A díjfizetés gyakoriságától függő kedvezmény**

A szerződő a flotta alapdíjához képest az alábbi kedvezményre jogosult, ha a biztosítást évenkénti egyösszegű, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötte meg.

Díjfizetés	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
1 évenként	7,92
félévenként	3,68
negyedévenként	1,57

b) **Darabszámtól függő kedvezmény**

Ha a flottaszerződést legalább 51 gépjárműből álló

flottára kötötték meg, akkor a szerződőt a flotta alapdíjából az alábbi mértékű engedmény illeti meg:

Állomány (db)	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
51-100	5
101-200	10
201-400	15
401-1000	20
1001 felett	25

c) **Kárhányadtól függő kedvezmény**

Ha az adott biztosítási év utolsó napját megelőző 90. napon az ezt megelőző legfeljebb 12 havi megfigyelési időszakban mért kárhányad 50% alatt marad, a következő biztosítási évben a flotta alapdíjából az alábbi kedvezmény nyújtható:

Kárhányad	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
40-49%	5%
30-39%	10%
29% alatt	15%

A biztosítottat nem illeti meg a kárhányadtól függő díjengedmény, ha a szerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási évben legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

A kárhányadtól függő kedvezmény a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakot követő biztosítási időszakra vonatkozik, a kedvezmény számításának alapja ez a biztosítási időszak. Amennyiben a szerződés legkésőbb a biztosítási időszak végéig megszűnik, úgy szerződő felek a káralakulástól függő kedvezményt nem érvényesítik egymással szemben.

d) **A területi hatály szűkítése miatti kedvezmény**

A szerződőnek lehetősége van a biztosított flottára vagy annak egyes gépjárműveire vonatkozóan a Magyarországra korlátozni a biztosítás területi hatályát. A szerződőt ebben az esetben a korlátozással érintett gépjárművek alapdíjából a biztosítási ajánlaton feltüntetett díjkedvezmény illeti meg.

A fenti kedvezmények a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

### 9.3. Pótdíjak

a) **A taxiüzem, személyszállítás, a bérbeadás pótdíja**

A szerződő a személytaxiként, vagy személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján használt gépjárművek vagy bérbe adott gépjárműként üzemeltetett gépjárművek 9.1. pont szerint meghatározott alapdíjának 50%-át pótdíjként tartozik megfizetni. A jelen szerződés értelmében nem minősül bérbe adottnak a 12 hónapot meghaladó bérleti szerződéssel, lízing-szerződéssel hasznosított gépjármű, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

b) **Kárhányadtól függő pótdíj**

Ha az adott biztosítási év utolsó napja előtti 90. napon

az ezt megelőző legfeljebb 12 havi megfigyelési időszakban mért kárhányad meghaladja a 70%-ot, a szerződő a következő biztosítási időszakban az alábbi mértékű pótdíjat tartozik fizetni:

Kárhányad	Pótdíj a flotta alapidíjának százalékában
70-80%	5%
81-90%	15%
91-100% felett	25%
100 % felett	50%

A biztosító indokolt esetben (pl. a szerződőre, a flottában biztosított gépjárművek darabszámára, a flottában biztosított gépjárművek járműkategóriájára tekintettel) a pótdíjat eltérő mértékben is megállapíthatja biztosítási évfordulóra tett szerződésmódosítás kezdeményezésével (lásd. 17.2. pontot!).

A fenti pótdíjak a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

A biztosító nem számol fel kárhányadtól függő pótdíjat, ha a szerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakban legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

A kárhányadtól függő pótdíj a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakot követő biztosítási időszakra vonatkozik, a pótdíj számításának alapja ez a biztosítási időszak. Amennyiben a szerződés legkésőbb a biztosítási időszak végéig megszűnik, úgy szerződő felek a káralakulástól függő pótdíjat nem érvényesítik egymással szemben.

#### 9.4. A flotta biztosítási díja

A flotta alapidíját, a díjfizetés gyakoriságától függő kedvezményt, a darabszámtól függő kedvezményt, a kárhányadtól függő kedvezményt és pótdíjat a flottába tartozó minden gépjárműre egységesen kell alkalmazni. A biztosítás teljes díja az elemikár-, lopáskár- és a töréskár-biztosítás, valamint a választott kiegészítő biztosítások díjainak összege. A biztosítás díját egy biztosítási időszakra határozza meg a biztosító.

#### 9.5. Díjfizetés

- A szerződő a biztosítás díját az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint köteles évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben megfizetni. A határozott tartalmú szerződések díját a felek megállapodásától függően az előző szabályok szerint vagy a biztosítás teljes tartamára egyösszegben kell megfizetni.
- A biztosítás díját gépjárművenként – részletfizetés mellett is – mindig teljes biztosítási évre – határozott tartamú szerződések esetén a teljes tartamra – kell megfizetni, kivéve, ha a biztosítási szerződés az egyes gépjárművek tekintetében érdekmúlás miatt a biztosítási évforduló előtt megszűnik, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény (lásd. a 20.2. a/ pontot!).

A biztosítót mindkét esetben megilleti a kockázatviselés napokban számított tényleges időtartamára eső időarányos díj. Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

- Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén az első díjfizetési gyakoriság szerinti folytatólagos díjak esedékességi időpontja a biztosító által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő. A biztosító havonta egyszer készíti számlát, a díjfizetéssel érintett hónap 15. és 25. napja között.

A biztosítás első díját – abban az esetben is, ha szerződő és biztosító az első díj halasztásában állapodott meg – a flottához tartozó egyes biztosítási szerződés biztosító rendszerében történő rögzítését követően kiállított első számla tartalmazza.

Első díj az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével. Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni. A tört díjfizetési időszakot követő teljes díjfizetési időszak első napjától már a díjfizetési gyakoriságnak (biztosítási évről, félévről, negyedévről, hónapnak) megfelelő díj kerül megállapításra.

A folytatólagos díjat a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő adott időszak (biztosítási év, félév, negyedév, hónap) első napját közvetlenül megelőző hónap 15. és 25. napja között kiállított számla tartalmazza.

A folytatólagos díjon az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő éves, fél- vagy negyedéves, illetve havi díjat (díjrészletet) kell érteni a szerződés fennállásának tartama alatt.

A biztosítási díjat a Szerződő a számlában megjelölt fizetési határidőtől számított 90 napon belül köteles megfizetni.

- Díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes.

Első díj az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével. Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni. A tört díjfizetési időszakot követő teljes díjfizetési időszak első napjától már a díjfizetési gyakoriságnak (biztosítási évről, félévről, negyedévről, hónapnak) megfelelő díj kerül megállapításra.

Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.

A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. Folytatólagos díj az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.

- e) Az a-d) pontok rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni akkor is, ha – a flottaszerződés hatálya alatt – újabb gépjárművek biztosítására kerül sor, vagy ha a biztosított bejelentése alapján pótdíj felszámítása válik szükségessé.

#### 9.6. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

Ha a Szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán levő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra. A díj akkor megfizetett, ha a díjlehívás sikeres volt.

A biztosító azon a napon tekinti a díjat megfizetettnek, amikor a szerződő az átutalása iránt intézkedett.

### 10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága

#### 10.1. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége

##### a) Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkezéstől számított **két munkanapon belül be kell jelenteni** a biztosítónak. A bejelentés interneten ([www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat)), továbbá telefonon, a biztosító szerződéses javítópartneréinél, illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján is megtehető.
- A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanást kárt a tűzoltóságnak, a lopást kárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.
- A biztosított köteles a káresemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, ill. a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak.

A biztosító Magyarország területén a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kárfelvételt.

A biztosított a kárfelvételig, de legkésőbb a bejelentésből számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.

##### b) A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (csak a biztosító kérésére);
- a forgalmi engedélyt – és a biztosító kérésére a törzskönyvet – akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez;
- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét;
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentumokat;
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok);
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását;
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat;
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat;
- lopást kárt vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelen-

tést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek. A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is;

- tűz- vagy robbanás kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát;
- a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a gépjármű azon összes tartozékát, amelyek a gépjármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjármű-okmányokkal;
- a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell;
- minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást (ideértve a menetíró készülék által rögzített információkat is), amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek;
- A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

#### 10.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- a) A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kár felvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült gépjárműről fotót készíteni.
- b) Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárok és a vagyonvédelmi berendezés működőképességét.

## 11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító nem köteles szolgáltatást teljesíteni, ha

- a gépjármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított gépjármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban, vagy
- nem adják át a gépjármű nyitásához és indításához szükséges összes tartozékokat, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

### 12.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

### 12.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő illetőleg a biztosított a változástól számított **15 napon belül, írásban köteles** a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő, illetőleg a biztosított nevének, székhelyének (telephelyének, lakhelyének), bankszámlaszámának, adószámának megváltozását;
- jogi személy szerződő (biztosított) egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- bármely biztosított gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- bármely biztosított gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, a jóálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy az öröklési bizonyítvánnyal);
- bármely biztosított gépjármű engedélyköteles átalakí-

tását vagy a gépjármű felszereltségének a biztosítás díját érintő megváltoztatását;

- bármely biztosított gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- bármely biztosított gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- bármely biztosított gépjármű használati módjának a biztosítás díját érintő megváltoztatását (pl. bérbeadással vagy taxiként, illetve személyszállítási megállapodás alapján történő hasznosítását); bármely biztosított gépjármű követelés biztosítékaul történő lekötését.

### 12.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a be nem jelentett körülmény a biztosítás díját érinti, a közlés, illetve a változás-bejelentés elmulasztása miatt aránylagos térítésnek van helye a 13.8. pontban foglaltak szerint.

## 13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén

A biztosító a jelen szerződés alapján **elemi kár, lopáskár és töréskár** bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett gépjárműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható. A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

### 13.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontot!) okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értékének és az áfás maradványértéknek a különbözete.

- a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének

figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt gépjármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

- b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja a katalógusérték 115%-át. Ha a biztosított jogosult az áfát az adójából levonni, illetve visszaigényelni, a biztosító
- a káridőponti értéket áfa nélkül téríti, és
  - a kijavíthatlan maradvány eladása esetén a kár részeként ismeri el a biztosított által befizetendő áfát.
- c) Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a gépjármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a biztosító legfeljebb a rendelkezés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bír, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége (a külföldi ár, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyletet terhelő közterhek).

### 13.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító szolgáltatása a gépjármű helyreállításával kapcsolatos alábbi költségeket valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült – a 13.2. b-c) pontokban felsorolt – egyéb költségeket téríti meg. A biztosító a helyreállítás költségét a szerint téríti áfával vagy anélkül, hogy azt a biztosított (szerződő) jogosult-e az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Az áfa megfizetését számlával kell igazolni.

- a) Az anyagköltség és a munkadíj:

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak számlával igazolt munkadíja, számla hiányában pedig a hazai gépjárműjavító iparban

kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

- Regisztrációs matrica, rendszám-tábla (-táblák) sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszám-tábla (-táblák) ára;
- A biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
- Az alvázszámot, vázszámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám, vázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat, az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot, vázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre (lásd. lopáskár-biztosítás különös feltételek 6. pontját).

c) A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, indokolt szállítás és indokolt tárolás költségét káreseményenként összesen 100 000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indokolt, ha a gépjármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült gépjármű közlekedését jogszabály tiltja.

### 13.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 13.2. a) pont szerinti anyagárát – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti.**

A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a **káreseménykori állapotban bemutatták.** A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

b) A biztosító a helyreállítás során beépített új alkatrészek, tartozékok árából a gépjármű új állapotban történt első forgalomba helyezésének napjától (ha az nem ismert, akkor a forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától) számított 3 évig nem von le értékemelkedést.

c) Az előző pontban rögzített járműkor elérése után a gyári átrozsdásodási garancia lejártáig, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig a helyreállítás költségéből csak az alábbi esetekben kerülhet sor értékemelkedés levonására:

- A kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükségzerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor) árából;
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések árából;
- a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok árából.

d) A fenti c) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavíthatatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.

e) A biztosító – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási esemény során sérült utángyártott vagy bontott alkatrészek és tartozékok cseréje esetén ezek árának alapul vételével nyújt szolgáltatást.

f) Eltekint a biztosító az értékemelkedés levonásától, ha annak összege káreseményenként nem haladja meg a 10 000 forintot.

g) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

h) Nem követelhető a biztosítótól

- a térítés a **párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
- a **garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén** a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).

i) Ha a **biztosított gépjárművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják**, de van az európai piacra gyártott változata, a **biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a gépjármű európai változatának káridőponti értékét és alkatrészárát.**

j) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő



dő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét.

k) **A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés.** A biztosító a gépjármű maradvány értékét a **beszerzett legmagasabb ajánlat alapján** állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

13.4. A biztosítónak a 13.2. és 13.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – **káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át.**

13.5. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére;
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire;
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. az elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

13.6. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeihez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási,- illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható.

13.7. A biztosított a biztosító felhívására köteles hitelt érdemlő bizonylatokkal alátámasztani a kárigényét. Ezek nélkül a biztosító szolgáltatása – az utasvisszatartó rendszer helyreállításának kivételével (lásd a 13.3. a)

pontot!) – legfeljebb a biztosított vagyontárgy átlagos, becsült értékére korlátozódik.

A biztosító a kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre (lásd a 6. pontot!) kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg biztosított eleget tesz a 10.1. b) pontban előírt kötelezettségének.

### 13.8. Aránylagos térítést alkalmaz a biztosító

Aránylagos térítés alkalmaz a biztosító, ha a szerződő

- az adatközlő ajánlaton a 9.1. pontban meghatározott kereskedelmi árnál alacsonyabb összeget tüntet fel. Ebben az esetben a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik a jelen feltétel szerint fizetendő díjhoz;
- a gépjármű – pótdíj alkalmazását indokoltá tevő – átalakítását, használati módjának megváltozását nem jelenti be a biztosítónak (lásd. a 12. pontot!). Ekkor a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik annak a pótdíjjal megemelt összegéhez.

### 14. Önrészesedés

Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címén – maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának módját a biztosítás különös feltételei szabályozzák.

### 15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni. A kármegelőzés, kárenyhítés részletes előírásait a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

### 16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított, illetőleg a szerződő jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, valamennyi vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére felhatalmazott tagja, megbízottja,
- a biztosított gépjármű üzemben tartója, mindenkori használója – ha egyébként nem a biztosítás szerződője és a feltételek értelmében nem biztosított –

jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A súlyos gondatlanság leggyakoribb eseteit a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. A biztosító mindig a kár- okozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

A mentesüléssel kapcsolatos további szabályokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

## 17. A szerződés módosítása

17.1. A felek által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

a) A biztosítási kockázatszűkítése, a díjfizetési gyakoriság, valamint az önrészesedés tekintetében egyoldalúan kezdeményezett szerződésmódosításról a kezdeményezőnek a következő biztosítási év kezdetét legalább 60 nappal megelőzően írásban értesítenie kell a másik felet.

Ha a felek megállapodnak a módosításban, az a következő biztosítási év első napjától lép hatályba.

17.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja. A biztosítás díja módosítható,

- ha előző év során a kárráfordítások és a díjbevétele aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá,
- ha a szerződő, illetőleg a biztosított vagy a gépjárművek adataiban olyan változás következik be, amely a díjszabás szerint érinti a biztosítás díját, valamint
- viszontbiztosítási díjak emelkedése esetén.
- A biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

a) A biztosító a fenti módosításokról köteles a szerződőt

a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a 17.3. pontban foglalt következményre. A figyelmeztetés elmaradása vagy a határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

17.3. Az a fél, amelyik a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.3. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17.4. A szerződés év közben történő módosítása:

a) A biztosítás kiterjesztése további kockázatra

A biztosítás a szerződés hatálya alatt bármikor kiterjeszthető további kockázat(ok)ra. Az ilyen kiterjesztés esetén

- a biztosító kockázatviselése – más megállapodás hiányában – az ajánlat beérkezését követő napon 0 óra 00 perckor kezdődik, ha a további biztosítás létrejött;
- a biztosítás évfordulója a kiterjesztéssel nem változik. Ha az utóbb kötött biztosítás kockázatkezdete nem azonos a biztosítási évforduló napjával, a biztosítási évforduló napjáig terjedő időszak töredék biztosítási év;

b) Szerződésmódosítás az alapdíjat meghatározó kockázati körülmények változása miatt

A 12. pont szerint bejelentett vagy egyéb, a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló változás esetén a biztosító a változásról történt tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtetelekor.

c) A módosított díj esedékessége és megfizetése

A fenti a) pont alapján a biztosítás első és folytatólagos díját valamint a b) pont alapján a módosult díjat a 9.5. pontban előírtak szerint kell megfizetni a szerződésben rögzített díjfizetési gyakorisággal és módon.

## 18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

a) A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

b) Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

- c) A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani. A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.
- d) Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződés kötöttek, és a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelemé erejéig teljesíti (kivéve, ha a finanszírozó a gépjármű tulajdonosa).

## 19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítótat illetőleg a szerződőt illeték meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 16. pontban érintett személy.

## 20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése

### 20.1. Díjnemfizetés

- a) Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén megszűnik a biztosítási szerződés arra a gépjárműre, amelyre az első vagy folytatólagos díj esedékességétől számított **kilencven nap elteltével** a biztosítás díját (díjrészletét) (lásd. a 9.5. pontot!) a szerződő nem fizette meg, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosítót a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítás díja.
- b) Díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosító által kiküldött **felszólító levélben meghatározott időpontban** megszűnik a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendeztettség napjára visszamenő hatállyal az érintett gépjárművekre, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.
- c) Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogszerűen levonni a káreseménnyel érintett gépjárműnek a megszűnés napjáig járó díját.

- d) A díj utólagos megfizetése, valamint a c) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újra érvénybe a díjnemfizetés miatt megszünt szerződést.

### 20.2. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjármű(vek)re
- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján,
  - a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás (ideértve a tulajdonjog átszállását is, kivéve, ha a gépjármű a tulajdonjog átszállását megelőzően is a szerződő birtokában volt) napján.
  - A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.
- b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – **a biztosítási év végéig** illeti meg az érintett gépjármű biztosítási díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni.
- c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű biztosítási díja az **érdekmúlás napjáig** illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó gépjárművek díjába.

### 20.3. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén

A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 20.2. c) pont előírásait kell alkalmazni.

### 20.4. A biztosítási szerződés felmondása

- a) Mind az alapkockázatokra szóló határozatlan tartamú biztosítási szerződést, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést gépjárművenként vagy az összes gépjárműre egyidejűleg a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási határidővel – szerződő vagy a biztosító írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor érvényes, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz.
- b) A felmondással a biztosítási szerződés, illetve annak a felmondással érintett része, és vele a biztosító kockázatviselése – beleértve az alapkockázatokra kötött és a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó nap-

jának elteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

- c) A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, a felmondásra a fenti a-b) pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

## 20.5. A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vétele

A flottába tartozó bármely gépjárműre megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított gépjármű(vet) külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el. A kockázatviselés megszűnésével a szerződés is megszűnik. A díj a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó többi gépjárművek díjába.

20.6. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó többi gépjárművek díjába.

## 21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

## 22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

22.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

22.2. A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

22.3. Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, indexertesítőt, felszólítót, törlésertesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító, az erre vonatkozó megállapodás alapján elektronikus levélben (e-mail) vagy más maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítóknak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

A biztosító megbízottja kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő és a biztosított érvényesen nem intézhetik hozzá jognyilatkozataikat.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

## 23. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## 24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázat(ok)ra már rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítást köt. Ha a szerződő az alapkockázat(ok) hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatkezdete a felek megállapodásától függ.
- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatra szóló biztosítási szerződések bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

## 25. Külön feltételek külföldi utazás esetére

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a gépjármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a gépjármű megsemmisülése esetén a **maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben**.

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik.

A gépjárműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrségnél (lásd a 10. pontot!), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosító más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Ha a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújtott szolgáltatást, az önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra.

Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges helyreállítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

A sérült gépjárművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált gépjárművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

## 26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

26.1. Jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált flotta casco terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen

A jelen feltételekben az **elemi, lopás- és töréskárra**, mint alapkockázatokra vonatkozó általános érvényű előírások a **biztosítás általános feltételeiben található**. Az elemi, lopás- és töréskárra, mint alapkockázatokra vonatkozó előírásokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

a) Szerződésben előforduló fogalmak

- A bevezető rész után külön fejezetbe gyűjtve található a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentése, értelmezése. A fogalmak kiegészültek a finanszírozási szerződés, a flottaszerződés, a flottához tartozó egyes szerződések fogalmával valamint a fogyasztó meghatározásával. Az érdekműlás

fogalma módosult, az extratartozékok valamint az ügyfélszámla fogalma pontosításra került.

b) Szerződés alanyai

- Megváltoztak a szerződés alanyaira vonatkozó szabályok, így különösen a biztosított(ak)ra vonatkozó szabályok. Biztosított(ak): a vagyontárgy megóvásában érdekelt(ek), amelynek a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.
- Ha a biztosított gépjárműhöz finanszírozási szerződés kapcsolódik, és erre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemben tartójára (használójára) is alkalmazni kell.

c) Szerződés létrejötte

- A szerződés létrejöttével kapcsolatban változás, hogy a biztosító 15 napos kockázat-elbírálási határidő helyett 30 napos kockázat-elbírálási határidőt alkalmaz.
- A biztosító a jogosult az előzetes kockázat-elbírálást követően is szemlét elrendelni.
- A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat az alkusztól a biztosítóhoz beérkezett. A független biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

d) A kockázatviselés kezdetére vonatkozó szabályok pontosításra kerültek.

e) A szerződés tartamára, a biztosítási időszakra valamint a biztosítási évfordulóra vonatkozó szabályok módosultak és kiegészültek.

- A biztosítás határozatlan tartam mellett határozott tartamra is köthető. Határozott időtartamra vonatkozó szabályokkal kiegészültek a díjfizetésre, az érdekműlásra, a biztosítási szerződés felmondására vonatkozó szabályok.
- A biztosítási időszak naptári időszak helyett a flotta-szerződés kockázatviselési kezdetére figyelemmel került meghatározásra. Erre tekintettel módosultak a biztosítási díjak számítására vonatkozó szabályok, a biztosítási díjak meghatározásánál alkalmazott kárhányadtól függő kedvezmény és pótdíj számításának szabályai, valamint a díjfizetés szabályai.

f) A biztosítás területi hatálya további országokra is kiterjed.

g) Biztosított vagyontárgyak, kizárások

- A biztosítás a rágcslók mellett a ragadozók okozta károokra sem terjed ki. További kizárások többek

között a motor által beszívott víz miatti károsodás, a gyárilag beállított teljesítmény növelését szolgáló ráfordítások, valamint a gépjármű gumibroncsainak a gépjármű ütközése nélküli rendellenes kopása, ideértve a vészfékezés miatti kopást is.

h) A biztosítás díja

- A biztosítási díjszámításban alkalmazott káralakulástól függő kedvezmény és pótdíj alkalmazásának feltételei pontosításra kerültek valamint a pótdíj mértékei megváltoztak.
- Szerződő a használati móddal összefüggésben a személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján használt gépjárművek esetén is a 9.1. pont szerint meghatározott alapdíj 50 %-át pótdíjként tartozik megfizetni.
- A jelen szerződés értelmében akkor nem minősül bérbe adottnak a 12 hónapot meghaladó bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított gépjármű, ha a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.
- Díjfizetés szabályait annak megfelelően kell alkalmazni, hogy a szerződés saját típusú vagy díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetési mód szerint jött létre.
- Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén az első és díjfizetési gyakoriság szerinti folytatólagos díjak esedékességi időpontja a Biztosító által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő. A biztosítás első díját – abban az esetben is, ha szerződő és biztosító az első díj halasztásában állapodott meg – a flottához tartozó egyes biztosítási szerződés Biztosító rendszerében történő rögzítését követően kiállított első számla tartalmazza. A biztosítási díjat a Szerződő a számlában megjelölt fizetési határidőtől számított 90 napon belül köteles megfizetni.
- Díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes. A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. Ha a díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén a szerződő és a biztosító az első díj halasztásában állapodott meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.
- Szerződés díjának évközbéli módosítására ad alapot a biztosítás kiterjesztése további kockázatokra valamint a biztosítás alapdíját meghatározó kockázati körülmények változása. Ilyenkor a szerződés a bejelentés napjától módosul, feltéve, hogy a szerződő a módosítást tudomásul vette.
- A biztosítás díja biztosítási évfordulóval – alapos okból –, a casco biztosítások kárráfordítása és díjbevétele arányának kedvezőtlen változása mellett, jogszabályi változások, valamint a viszontbiztosítás díjának változása miatt is módosítható.

i) A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény

bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága a 10. pontban foglaltak szerint kiegészítésre kerültek.

- j) A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye a 11. pontban foglaltak szerint kiegészült. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.
- k) A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettségeinek szabályai 12. pontban foglaltak szerint pontosításra kerültek valamint többek között kiegészültek az alábbiak szerint bekövetkezett változások bejelentési kötelezettségével:
- bármely biztosított gépjármű azonosító adatainak (rendszám, alvázszám, vázszám) megváltozása, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
  - bármely biztosított gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztése, ellopása;
- l) Szolgáltatások
- A biztosítási esemény következményeként a szerződés – „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontban meghatározott érdekmúlás esetén – megszűnik. A biztosító ebben az esetben a gépjármű káridőponti értéke alapján szolgáltat. Érdekmúlás: a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnése a gépjármű elidegenítése, ellopása vagy olyan fokú sérülése miatt, amelyknél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80 %-át. Ha a szerződő a gépjármű helyreállítása mellett dönt és a szakszerű helyreállítást igazolja, akkor a gépjárműre új biztosítás köthető.
  - Az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatására vonatkozó szabályok a 13.2. pontban foglaltak szerint pontosításra kerültek.
  - A szolgáltatás kiterjed a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült közlekedésigazgatási költségek jelentős részére is (pl. átrendszámozás, eredetvizsgálat).
  - A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légzsákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító kizárólag csak abban az esetben nyújt szolgáltatást nem csökkentett anyagáron, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre

jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

- A biztosítottnál maradó maradvány értékét a biztosító a legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg.
- A **töréskár biztosítás** nem terjed ki azokra a károokra, amelyek a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kísérletével, továbbá a gépjárműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben következett be. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rakomány rögzítésére vonatkozó szakmai előírások megszegéséből eredő, nem kívülről ható erő következményeként bekövetkező töréskárra.
- **Elemikár-biztosítási** eseménynek minősül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás, vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérése folytán keletkezett tűz-, illetve robbanás-kár.
- Nem terjed ki a **lopás- és elemi kár biztosítás** azokra a káreseményekre, amelyek a gépjármű nyílászáró elemének nyitott, le- illetve kiszertelt állapotával összefüggésben keletkeztek.

#### m) Önrészesedés

- A casco biztosítás támogatja a gazdaságos gépjármű-javítási eljárások alkalmazását. Ezen ok miatt az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás alapján bejelentett szélvédő- és világítótest károkat a különös feltételekben meghatározott esetekben a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg. Változás az önrész-mentesen nyújtható szolgáltatás feltételeiben, hogy a technológiailag indokolt üveg-cserét **gyári és utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált **alkatrészek és (segéd) anyagok** az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett **kiskereskedelmi árának, valamint** a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 70%-át**.

#### n) Kármegelőzés, kárenyhítés

- Gondoskodni kell a gépjármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról. Ezzel kapcsolatosan a lopáskár-biztosítási feltételek 4.1. pontja további követelményeket is tartalmaz fürdőhelyen és a gépjármű használatának átengedése esetén.

#### o) Mentesülés

- A biztosító mentesülése a biztosított mellett a szerződő (16. pontban foglaltak szerint) valamint a biztosított gépjármű üzemtartója, használója jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott magatartása esetén is fennáll.

- Súlyosan gondatlan magatartás szabályai kiegészültek. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül,
  - ha a töréskár – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be;
  - a káresemény bekövetkezésében közrehatott, hogy a gépjármű vezetője a mobil rádiótelefont kihangosító berendezés nélkül (kézben tartva) használta;
  - a töréskárt az érintett útvonalon engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével okozták;
  - Mentésül továbbá a biztosító a kár azon részének megtérítése alól, amely a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.
- Mentésül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopáskár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. felhasználásával lopták el.
- Nem minősül mentesülési oknak a gépjármű lejárati vezetői engedéllyel vezetése, ha nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be.

#### p) A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- A biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére teljesíti a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig, ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó társbiztosított.

#### q) A biztosítás szerződés felmondása

- A felmondásra vonatkozó szabályok kiegészítésre kerültek, amely szerint a szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

#### r) A szolgáltatási igény elévülése a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év.

#### s) Illetékesség

- A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

#### t) A külföldi utazás esetén érvényes külön feltételek pontosított szabályait a 25. pont tartalmazza.

#### 26.2. Jelen szerződési feltételek a Ptk. változásai miatt az

#### alábbiakban térnek el a korábbi feltételektől, illetve a Ptk.-tól

- A flottaszerződés biztosítottja nem léphet be a szerződő helyébe.
- A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.

- A Ptk.-tól eltérően a biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.
- A Ptk.-tól eltérően a tulajdonjog átszállása érdekműlésnek minősül.
- Díjnémfizetés szabályai: Díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén megszűnik a biztosítási szerződés a díj esedékessége, illetve a díjrendeztettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetében a szerződés a díjfizetésre rendelkezésre álló 90 napos türelmi idő elteltével szűnik meg. A biztosító a 90 napos időszakban kockázatban áll.
- Elektronikusan tett nyilatkozatok érvényességére vonatkozó szabályok (22.3. pont).

## 27. A személyes adatok kezelése

**Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

**A különleges adatok** kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/ adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony

fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (4) bekezdés értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az



Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata.

Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.

Compliance osztály; e-mail cím: [adatvedelmifelelos@allianz.hu](mailto:adatvedelmifelelos@allianz.hu)) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden

olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság hatósághoz, az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

#### **A biztosítók közötti adatátadási megkeresések**

A Bit. 161/A. §-a alapján Társaságunk 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt kötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt társaságunk ügyfele a 2015. január 1. előtt kötött szerződés Feltételeinek kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a [hirlevel@allianz.hu](mailto:hirlevel@allianz.hu) e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

#### **28. A biztosító főbb adatai**

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.