

Értékeink szerint élni

Üzleti Magatartási Kódex

Tartalom

Az igazgatótanács üzenete	2
1. Törekvésünk	3
1.1 Értékeink szerint élni	3
1.2 Küldetésünk és jövőképünk	4
1.3 Értékeink	4
1.4 Az üzletmenet általános alapelvei	5
2. Érdeelt feleink	5
2.1 Munkavállalóink világszerte	6
2.2 Ügyfeleink	6
2.3 Beszállítóink	6
2.4 Tágabb társadalom és környezet	7
3. Üzleti működésünk	7
3.1 Termékeink	7
3.2 Márkánk	7
3.3 Szellemi tulajdonunk	8
4. Üzleti működésünk	8
4.1 Információ biztonság és adatvédelem	8
4.2 Tisztességes verseny	9
4.3 Érdekelletét	9
4.4 Megvesztegetés megelőzése	10
4.5 Pénzmosás, terrorizmus finanszírozása és szankciók	10
4.6 Üzleti és vállalati kommunikáció	10
5. Végkövetkeztetés	11
5.1 A Magatartási kódex szerint élni	11
5.2 Kérdések és kétségek	11
5.3 Végrehajtás	12



Az igazgatótanács üzenete

Kedves Kollégák!

A LeasePlan több mint 50 éve megbízható partnere a magán, kis, -és közép vállalkozások, vállalati és mobilitási szolgáltatásokat igénylő ügyfeleknek és mindig is fontosnak tartotta a legmagasabb etikai normáknak megfelelő viselkedést, a lehető legtágabb értelemben. Ma, a gyorsan változó mobilitási környezetben a LeasePlan-ben rejlő lehetőségek kibontakozása felé tartó út közepén továbbra is a szervezet minden szintjétől elvárt normák, fenntarthatóság szempontjai szerint működünk. Hisszük, hogy az autóipar zero károsanyag kibocsátásának elérése 2030-ra nem a napi tevékenységünk feletti plusz feladat, hanem az üzleti működésünket alapvetően meghatározó tényező, melyen keresztül hatékony, gyümölcsöző és fenntartható megoldások, együttműködések és piacok születnek majd.

Az Üzleti Magatartási Kódexünkben elmagyarázzuk, miért fontos a határozott etikai normákra, az érdekelt felek és a társadalmi környezet tiszteletére épülő üzleti működés. A LeasePlan-nél hisszük, hogy elengedhetetlen a szervezet minden szintjére kiterjedő megfelelő kultúra, értékek és viselkedés. A LeasePlan-t összetett jogszabályi környezet veszi körül. Mindannyiunk számára fontos, hogy felismerjük, a magas normák szerinti működésünk által ügyfeleink, beszállítóink és üzleti partnereink bizalommal fordulnak felénk. Továbbá a kódex lehetőséget biztosít számunkra, hogy az egyéni érdekeket, a bolygónk érdekeit és a nyereséget egyensúlyban tartsuk.

Tudjuk, hogy sikerünk záloga az érdekeltek által belénk vetett bizalom. Kizárólag az etikai normáink szerinti működés által győzhetünk; csak így tudjuk megtartani a belénk vetett bizalmat és tudjuk sikerre vinni küldetésünket, mely szerint innovatív, fenntartható lízing megoldásokat kínálunk ügyfeleink számára, akárhová is tartanak – ezáltal ők saját üzleti működésük következő lépcsőjére koncentrálhatnak. Ezért amikor a LeasePlan nevében járunk el, elengedhetetlen, hogy ugyanazokat a normákat tartsuk szem előtt.

Az Üzleti Magatartási Kódex nem fedi le a munkánk során felmerülő összes lehetséges eset, hanem egy olyan keretet biztosít, melyen belül felelősségteljes döntéseket hozhatunk a mindennapi munkánk során. Továbbá vállalati értékeinket – elkötelezettség, szakértelem, szenvédelem és tisztelet – minden tettünk elé helyezi.

az Igazgatótanács



1. Törekvésünk

1.1. Értékeink szerint élni

Üzleti működésünket meghatározó értékeinket és alapelveinket jelen Magatartási kódex tartalmazza. Egy keretet ad a mindennapi üzleti döntések meghozatalához.

Ide tartozik a munkatársakkal, ügyfelekkel, beszállítókkal, tágabb szociális környezettel, kormányzati szervekkel, törvényhozókkal, befektetőkkel és más üzleti partnerekkel történő együttműködés.

Jelen Magatartási kódex arra emlékeztet bennünket, hogy őszintén, igazságosan és integráltással végezzük napi munkánkat. Jelen szabályzatra nem úgy kell tekinteni, mint az elfogadható és nem elfogadható viselkedési típusok listájára. Számos egyéb szabályzat is foglalkozik bizonyos helyzetekkel, melyekkel nap, mint nap találkozunk.¹ Amikor a beszállítóink, tanácsadóink, szerződéses partnereink, ügynökeink és üzlettársaink velünk dolgoznak, tőlük is hasonló üzleti működést kell elvárni, mint saját munkatársainktól.

Amennyiben saját értékeink és alapelveink mentén végezzük üzleti tevékenységünket, az segít bennünket abban, hogy társadalmilag felelős vállalként működjünk és tovább építsünk vállalkozásunkat oly módon, hogy arra büszkék lehessünk.

Emlékeztető

Alapértékeink:

Elkötelezettség
Szakértelem
Szenvedély
Tisztelet

és üzleti működésünk alapelvei:

- **őszinteség és bizalom**
- **a jogszabályok tisztelete**
- **emberi jogok**
- **fenntarthatóság**

¹

A LeasePlan globális szabályzatait a LeasePlan munkatársak az intranet „LeasePlan Worldwide” oldalán érhetik el.



1.2. Küldetésünk és jövőképünk

A világ gyorsan változik körülöttünk, de egy dolog biztos: az emberek szeretik az autókat. Vállalati autó, saját autó, elektromos autó, telekocsi, közösségi autózás, önvezető járművek. További 50 év nyereséges növekedés céljával a LeasePlan egy új, három éves stratégiára épít, melynek segítségével egy izgalmas és dinamikus piaci környezetben szabadjárá engedheti a benne rejlő lehetőségeket, ez a „The Power of One LeasePlan”. Küldetésünk, hogy innovatív, fenntartható jármű-lízing megoldásokat kínáljunk ügyfeleink részére, bárhová is tartanak – hogy ők saját működésük következő lépcsőjére koncentrálhassanak.

Ez az új LeasePlan: a következő lépést biztosítjuk ügyfeleink és befektetőink számára.

1.3. Értékeink

A LeasePlannél a következők a közös értékeink:

Elkötelezettség

Személyes felelősséget vállalunk saját cselekedeteinkért – partnereink számíthatnak rá, hogy ígéreteinket betartjuk. Szeretnénk, ha mindenki, aki velünk dolgozik, elégedett lenne; folyamatosan, proaktívan dolgozunk üzletünk, folyamataink, megoldásaink fejlesztésén annak érdekében, hogy minden érdekelt fél elégedett legyen.

Szakértelem

Sok éves tapasztalatunknak és globális jelenlétünknek köszönhetően mélyrehatóan ismerjük saját üzletünket. Ezt a tudást egyszerű és érthető módon osztjuk meg másokkal. Figyelünk partnereinkre és ismereteinket, tudásunkat használva olyan proaktív megoldásokat tudunk nekik ajánlani, melyek igényeiknek a lehető legjobban megfelelnek.

Szenvedély

Büszkéek vagyunk vállalatunkra és partnereinkre, akikkel együtt dolgozunk. Arra törekszünk, hogy a minket körülvevő embereket motiváljuk és inspiráljuk azzal, hogy példát mutatunk üzleti működésünk minden területén. Mindig partnereink igényeit tartjuk szem előtt és pozitívan állunk bármihez, amibe belekezdünk.

Tisztelet

A méltányosságot és nyitottságot mások érzéseinek, értékeinek, kultúrájának és véleményének tiszteletén keresztül éljük meg. Az emberekkel, a bolygónkkal és a profitunkkal kapcsolatosan is felelősségteljesen járunk el azáltal, hogy fenntartható, jó ár-érték arányú megoldásokat kínálunk. A ránk bízott információt bizalmasan kezeljük. Etikai alapelveinket minden esetben betartjuk és minden cselekedetünket az őszinteség jellemzi.

Kihívás

- Melyek az alapértékek és mit jelentenek?
- Saját cselekedeteim összhangban állnak az alapértékekkel?
- Mit kell, és mit teszek meg annak érdekében, hogy az alapértékeket beépítsem saját munkámba?



1.4. Az üzletmenet általános alapelvei

Szilárdan hisszük, hogy az őszinteség, a bizalom, a jogszabályok, emberi jogok tiszteletben tartása és a társadalmi felelősségvállalás teljesítményünk alapkövei. Sikerünkhöz elengedhetetlen, hogy értékeinket és ezeket az alapelveket szem előtt tarva működjünk.

Őszinteség és bizalom

Üzleti működésünk során őszintén, becsületesen, nyitottan és igazságosan járunk el. Minden olyan magatartásformát kerülünk, mely kárt okozhat a tisztességes működésnek, illetve nem támogatunk olyan egyéni ösztönzési módszert, mely ellentmondásba kerülhet a tisztességes eljárással. Belső javadalmazási struktúránk ezen alapelvvel összhangban működik.

Jogszabályok tiszteletben tartása

A ránk vonatkozó jogszabályokat és rendelkezéseket tiszteletben tartjuk és követjük, csak úgy, mint saját szabályzatainkat és normáinkat.

Ebbe bele tartoznak a nemzetközi szabályok, iparági szabványok, szabályzatok és normák mind helyi és globális szinten.

Emberi jogok

Elismerjük, hogy az emberi jogoknak minden ember számára alapvetően járnak, éppen ezért az Egyesült Nemzetek Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában deklarált emberi jogokat és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapelveit tiszteletben tartjuk. Kerüljük, hogy bármilyen emberi jogot sértő tevékenységben részt vegyünk. Nem alkalmazunk kényszerített vagy kötelező munkaerőt vagy gyermek munkaerőt.

Fenntarthatóság

Felelősségteljes vállalatként településeink és városaink egészségesebb környezetének kialakításában részt veszünk azáltal, hogy kiállunk a tisztább, alacsony károsanyag kibocsátású járművek és a működésükhöz szükséges infrastruktúra kialakítása mellett, hogy ezek a járművek valós választási lehetőségek legyenek ügyfeleink számára. A LeasePlan elkötelezett amellett, hogy 2030-ra az autóipar elérje a zero károsanyag kibocsátást, támogatva a Párizsi Egyezményt és a klímaváltozással kapcsolatos Fenntartható Fejlődési Célokat.

Kihívás

Az alap értékek és irányelvek szerinti működés gyakran magától érthetődő dolog. Amennyiben kétség merül fel egy cselekmény esetén, néhány kérdés megválaszolása segítséget nyújthat:

- Összhangban áll ez a Magatartási Kódex tartalmával?
- Hogyan érezném magam, ha ez az újságok címlapjára kerülne?
- Támogatom ezt a döntést vagy viselkedést?
- Hogy érezném magam, ha mások így cselekednének?



2. Törekvésünk

2.1. Értékeink szerint élni

Hiszünk abban, hogy egy ténylegesen befogadó szervezet számos előnnyel jár: segíti a tehetséges emberek vonzását és megtartását; általa jobban megérthetjük az érintettek igényeit; nemzetközi gondolkodásmódunkat is formálja, és mindezek által hozzájárul egy jobban teljesítő szervezet kialakításához. Továbbá hiszünk, hogy „az üzletet nem fejleszthetjük, csupán az embereket, akik az üzletet fejlesztik”. Stratégiánk megvalósítása érdekében embereink fejlesztésébe jelentős befektetéseket eszközölünk, úgy, mint egy átfogó képzési program kialakítása, mely során munkavállalóink olyan készségekre és kompetenciákra tesznek szert, melyekkel az állandóan változó és digitalizálódó környezetben is sikeresek lehetnek. Munkavállalóink felé a következő kötelezettség vállalásokat tesszük:

- biztonságos, egészséges és diszkrimináció-mentes munkakörnyezetet teremtünk;
- munkavállaláshoz egyenlő feltételeket biztosítunk, melyek alapja az egyéni tudás és tapasztalat, tekintet nélkül a fajra, bőrszínre, korra, vallásra, nemzetiségi származásra, fogyatékosagra vagy szexuális beállítottságra;
- a sokszínűség értékén és erején keresztül aktívan teszünk az inklúzív környezetért, mely a legjobb emberek vonzásához, fejlesztéséhez, továbblépéséhez és megtartásához elengedhetetlen;
- megteremtjük az egyéni fejlődés lehetőségét annak érdekében, hogy minden munkavállaló kiaknázhassa a magában rejlő lehetőségeket;
- méltányos és igazságos javadalmazást kínálunk munkavállalóink számára az adott munkaerőpiac keretein belül és biztosítjuk, hogy a munkaórák száma ne legyen túlzott és a jogszabályoknak való megfelelés a minimum, amit nyújtunk.

2.2. Ügyfeleink

A LeasePlannél arra törekszünk, hogy olyan kölcsönösen előnyös és hosszútávú kapcsolatot ápoljunk ügyfeleinkkel, mely megfelel az ő igényeiknek és elvárásaikat meghaladja. Azzal segítjük ügyfeleinket céljaik elérésében, hogy a megfelelő tanácsot és támogatást kínáljuk a megfelelő időben. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy a legjobb minőségű termékeket és szolgáltatásokat kínáljuk ügyfeleink részére és biztosítjuk, hogy az ezekkel kapcsolatos megfelelő és jó információt megkapják. A szolgáltatásunkat érintő véleményeket és panaszokat gondosan kezeljük; hibáinkból gyorsan és becsületesen tanulunk. Ügyfeleink elégedettségét mérjük és cselekszünk, ahol szükséges.

2.3. Beszállítóink

A LeasePlan a különálló Beszállítók Üzleti Magatartási Szabályzatában rögzíti 10 alapelven keresztül a minimum etikai üzleti normákat, melyek beszállítóinkra vonatkoznak. Bár a Beszállítók Üzleti Magatartási Szabályzata nem tér ki minden lehetséges esetre, mellyel beszállítóink találkozhatnak, ugyanakkor bemutatja az üzleti etikus működés fontos alapelveit, melyek betartását beszállítóinktól elvárjuk, amikor a LeasePlan-nel dolgoznak, nevünkben eljárnak. A Beszállítók Üzleti Magatartási Szabályzat teljes dokumentuma letölthető a www.leaseplan.com oldalról.

1. Őszinteség és bizalom
2. Jogszabályok tisztelete
3. Emberi jogok
4. Munkavállalók iránti felelősségvállalás
5. Fenntarthatóság
6. Titoktartás és szellemi tulajdon
7. Személyes adatok védelme
8. Tisztességes verseny
9. Érdekelletetek
10. Megvesztegetés megelőzése



2.4. Tágabb társadalom és környezet

Elismerjük a bennünket körülvevő szélesebb társadalommal és környezettel kapcsolatos felelősségünket a következő pontok betartásával:

- támogatunk minden olyan technológiai fejlesztést, mely a vezetés környezetre gyakorolt hatását minimalizálja és az erőforráshiányra való megoldásokat célozza meg;
- a helyi és nemzetközileg elfogadott környezetvédelmi irányelvekkel összhangban cselekszünk;
- fenntartható üzleti modelleket és termékeket fejlesztünk;
- törekszünk saját működésünk öko-lábnymának csökkentésére;
- saját iparágunk fejlesztéséhez pozitívan járulunk hozzá;
- a humanitárius segély projektjeinken keresztül kapcsolódunk szociális környezetünkhöz;
- támogatjuk a jó célokat és munkavállalóink közösségi programokban, illetve önkéntes munkákban való részvételét világszerte.

3. Üzleti működésünk

3.1. Termékeink

A LeasePlan a flottaüzemeltetési megoldásokkal kapcsolatos szakmaiságáról vált ismerté az elmúlt 50 évben. Létezik egy külön szabályzat a termékek jóváhagyásának folyamatáról, mely biztosítja, hogy a piacralépést megelőzően a fejlesztés és/vagy változtatás alatt álló termékek és szolgáltatások továbbra is:

- megfelelnek a piaci keresletnek és az ügyfelek ellátási kötelezettségének;
- megfelelnek a körültekintő kockázatkezelés kívánalmainak;
- megfelelnek a belső szabályzatoknak és külső szabályozásnak, rendeleteknek;
- a LeasePlan berkein belül a megfelelő kommunikáció megtörtént annak érdekében, hogy a legjobb gyakorlatok megosztásra kerülhessenek és a gazdaságosság is biztosítva legyen.

A termékeink és szolgáltatásaink, illetve az árszabásuk és kockázataik áttekinthetőek, nyilvánosak. A termékdokumentációnk világos feltételeket tartamaznak. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz kapcsolódó egészségügyi és biztonsági kockázatok csökkenjenek.

3.2. Márkánk

Globális pozicionálásunkat az új megjelenésünk és merész jelmondatunk támogatja: „Mi következik?”. Hiszünk abban, hogy megjelenésünk közvetíti új értékajánlatunkat és erős érzelmi kapcsolatot teremt ügyfeleinkkel, míg a „The Power of One LeasePlan” működést erősen alátámasztja. A megjelenést külön szabályzat rögzíti, mely biztosítja a cégcsoporton belül termékeink, szolgáltatásaink és kommunikációink egységes megjelenését.





3.3. Szellemi tulajdonunk

A LeasePlan szellemi tulajdona, úgy, mint a védjegy, domain nevek, szerzői jogok és üzleti titkok értékes tőkét jelentenek, melyek körütekintő védelmet igényelnek. A szellemi tulajdon védelmét a LeasePlannél komolyan vesszük azáltal, hogy a LeasePlan szabályzatait és eljárásait betartjuk, illetve a LeasePlan titkához köthető bizalmas információkat kezeljük. Bármelyik harmadik féltől is elvárjuk, hogy szellemi tulajdonunkat tiszteletben tartsa, ugyanúgy mi is tisztelettel kezeljük mások szellemi tulajdonát. Amennyiben szellemi tulajdonjogunkat harmadik fél megsérti, megtesszük a megfelelő lépéseket. 2016-ban a szellemi tulajdonra vonatkozóan egy új szabályzatot vezettünk be. A szabályzat egyértelmű előírásokat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy márkáink minden országban megfelelő védelem alatt állnak és bármely harmadik fél általi megsértését milyen módon kell kezelni. Márkánk és identitásunk védelmében kulcsfontosságú az egységesség és központi ellenőrzés.

4. Üzleti működésünk

4.1. Információ biztonság és adatvédelem

LeasePlan információ biztonság

Elhivatottan védelmezzük azokat a személyes információkat, melyeket gyűjtünk és kezelünk. A LeasePlan adatvédelemmel foglalkozó osztálya (LeasePlan's Group Privacy Office) biztosítja a vonatkozó adatvédelmi szabályok és jogszabályok betartását. Az adatok gyűjtésekor vagy felhasználásakor az Adatvédelmi Szabályzatokban rögzítettek szerint járunk el, illetve betartjuk a vonatkozó szabályokat és jogszabályokat. Emellett LeasePlan jelenleg azon dolgozik, hogy az adatvédelmet kötelező erejű vállalati szabályok (Binding Corporate Rules) sorába emelje.

Emlékeztető

Mindenkitől elvárjuk, hogy az információs biztonságról szóló szabályzatban és a vonatkozó szabályokban leírtakat betartsa és minden olyan helyzetben alkalmazza, amikor információt használ, illetve a LeasePlanhez tartozó eszközön információt dolgoz fel, vagy a LeasePlan nevében használ.

A LeasePlan védi az egyének személyes adatait

Az adatvédelmi törvények az egyén adatait védik. Ezek az adatok nem csupán a nevet, elérhetőséget, születési dátumot illetve a rendszámot jelentik. A LeasePlan tiszteletben tartja az egyén személyes adatainak védelméhez való jogát – legyen szó munkavállalóról, ügyfélről, járművezetőről, beszállítóról vagy más üzleti partnerről. Amikor személyes adatokat gyűjtünk, használunk, vagy feldolgozzuk azokat, minden esetben tiszteletben tartjuk az egyén személyes adatainak védelméhez való jogát és betartjuk a LeasePlan Adatvédelmi szabályzatát¹ illetve a vonatkozó jogszabályokat.

¹ LeasePlan két különálló szabályzattal rendelkezik: egy az ügyfelek, beszállítók, üzleti partnerek adatairól (a járművezetők adatait is beleértve) és egy a munkavállalók adatairól.



Kihívás

- Valóban szüksége van az adott információra annak érdekében, hogy az adott ügyfélnek/járművezetőnek szolgáltatást nyújthasson?
- Ugyanúgy el tudja ön végezni a feladatodat kevesebb információval vagy névhez nem kötött adatokkal?
- Hogy érezné ön magát, ha tudná, hogy az egyének hozzáférhetnek azokhoz az adatokhoz, melyeket róluk tárol?
- Szüksége van még az adatra, vagy törölhető?

4.2. Tisztességes verseny

A LeasePlannél hiszünk az erős, versengésre épülő, tisztességes piac működésében és felismerjük, hogy versenyelőnyre a kiváló, ügyfél-központú és innovatív termékeinken és szolgáltatásainkon keresztül tehetünk szert. A versenyen alapuló piacok működését, melyekben a LeasePlan is tevékenykedik, a versenyjog védelmezi. 2016-ban bevezettük a Versenyszabályoknak való megfelelési Szabályzatot, mely azon tevékenységek áttekintését tartalmazza, melyek a versenyjogi szabályozás megszegésének kockázatát megelőzni illetve csökkenteni hivatottak. A Versenyszabályoknak való megfelelési Szabályzat az előző Versenyjogi Irányelveinkre, az Üzleti Magatartási Kódexre és alapvető értékeinkre épül. A Versenyszabályoknak való megfelelési Szabályzat mindezt formába önti és tömör áttekintést ad azokról a versenyjogi szabályokról, melyeket minden szervezeti egységnek és munkavállalónak be kell tartania.

Emlékeztető

Fontos tisztában lenni azzal a kockázattal, melyet a kereskedelmi és szakmai szervezetek jelentenek. A következő szabályokat be kell tartani:

- Csak akkor vegyen részt egy találkozón, ha a napirendi pontok előzetesen megosztásra kerültek, illetve a megbeszélésről jegyzőkönyv születik, melyet szintén megosztanak a résztvevőkkel;
- az ilyen megbeszéléseken vagy a megbeszélés keretében ne beszéljen kereskedelmileg érzékeny információról. Amennyiben kereskedelmileg érzékeny információról esik szó, azonnal hagyja ott a megbeszélést.

4.3. Érdekellentét

Minden olyan lehetőséget kerülni kell, mely azt a látszatot kelti, vagy azt eredményezi, hogy az üzleti és egyéni érdekek ütköznek, vagy az adott esemény kárt okozhat a LeasePlan hírnevének. Az érdekellentét azt jelenti, amikor az egyén érdeke, kapcsolatai vagy a munkahelyen kívüli tevékenysége hatással van vagy annak látszatát kelti, hogy hatással van bármely üzlettel kapcsolatos tevékenységre vagy cselekményre. Fontosnak tartjuk, hogy egy külsős szervezetben betöltött pozíció keresztül hozzájárulhassunk a társadalom működéséhez, akár a LeasePlan nevében, akár egyéni jogon. Ugyanakkor nem lehet ilyen tevékenységet végezni, amennyiben az bármilyen módon negatív hatással lehet a LeasePlan vagy a résztvevő egyén hírnevére. Egy külön szabályzat foglalkozik azzal, hogy milyen kockázatai vannak egy külsős szervezetben betöltött pozíciónak.



Emlékeztető

- Amennyiben a szervezeten kívül betöltött pozíció személyes jellegű, fontos, hogy a LeasePlan nevében sosem járhat el az illető.
- Amennyiben kétsége merülne fel, hogy munkavégzése során érdekellentét fenn áll-e vagy sem, beszélje meg a kérdést kollégájával, vezetőjével annak érdekében, hogy minden nézőpontot megvizsgálva megállapítható legyen az érdekellentét mibenléte.

4.4. Megvesztegetés megelőzése

A LeasePlannél a megvesztegetés egyetlen formáját sem toleráljuk. Eltökéltek vagyunk, hogy megakadályozzuk, hogy akár a munkavállalók (akár saját vagy társvállalat munkavállalói), akár a LeasePlan nevében eljáró harmadik fél által a LeasePlan olyan előnyt nyújtson vagy maga előnyhöz jusson, mely megvesztegetésnek tűnhet, illetve káros helyzetbe hozhatja a LeasePlant vagy üzleti partnereinket. A különálló, megvesztegetés ellenes szabályzat olyan praktikus szabályokat ír le, melyek segítik megelőzni vagy felismerni a megvesztegetéssel kapcsolatos eseteket és a szabályzat azt is bemutatja, hogy egy adott esetben mi a teendő. Az ajándékozás, illetve reprezentáció adása vagy elfogadása általában teljesen jogszerű és legitim módja az ügyféllel való kapcsolat megerősítésének. Ugyanakkor egyáltalán nem fogadunk el vagy kínálunk olyan ajándékot vagy szórakoztatást, mely azt eredményezi, hogy ügyfelünk már nem cselekedhet a másik féltől függetlenül, vagy az adott eset káros lehet akár a LeasePlan, akár üzleti partnereink számára.

4.5. Pénzmosás, terrorizmus finanszírozása és szankciók

A LeasePlan nem folytat üzleti tevékenységet olyan másik féllel, aki akár közvetlen, akár közvetett módon etikátlan és/vagy illegális tevékenységet folytat, úgy, mint pénzmosás, terrorizmus pénzügyi támogatása, emberi jogok áthágása, vagy exportszabályozás megsértése; akár egyénileg, vagy jogi személyként szankció alatt állnak. 2016-ban egy új Ügyfél-átvilágítási Szabályzatot és kapcsolódó normákat hagyunk jóvá, melyek előmozdítják a szankciók alatt álló országok vagy személyek vonatkozásában a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemet.

Emlékeztető

- Az ajándékozásra és reprezentációra vonatkozó helyi szabályok eltérőek lehetnek. Mindig ellenőrizze az önre vonatkozó helyi szabályozást.
- Azok az ajándékok, illetve reprezentációs tevékenységek, melyek megengedettek egy magán céggel kapcsolatban, már nem biztos, hogy engedélyezettek hivatalos személlyel kapcsolatban.
- A készpénz formájában történő pénzügyi ajándék nem megengedett.
- Versenytárgyalás folyamata alatt az ajándékozás és reprezentáció nem megengedett.



4.6. Üzleti és vállalati kommunikáció

A LeasePlan hírneve nagyon fontos számunkra, és hisszük, hogy minden kommunikációnk visszahat a saját és érdekelt feleink hírnevére. Ebbe beletartozik a hétköznapi üzleti kommunikáció (minden munkavállaló részéről), illetve a vállalati kommunikáció (hivatalos nyilatkozatok). Az erről szóló külön szabályzat minden a LeasePlanról, a vállalatról, a márkáról és az üzletről szóló kommunikációnak keretet ad.

Kommunikációnk során fontos, hogy:

- saját alapvető értékeink és alapelveink, a Magatartási kódexben, a LeasePlan küldetésében, jövőképében és stratégiájában megfogalmazottak szerint járunk el;
- a munkavállalók, ügyfelek, média és más érintett felek érdekeit figyelembe vegyük;
- üzenetünk konzisztens, valós, pontos, nyitott, az adott kérdésre választ nyújtó, nem félrevezető legyen, illetve a valótlan vagy megerősítés nélküli információ terjedését megakadályozza;
- felelősségteljesen és professzionális módon fejezzük ki magunkat és ne fogalmazzunk úgy, hogy az diszkriminatív, bántó vagy obszcén legyen, vagy egyébként sem lenne elfogadható a LeasePlanen belüli munkakörnyezetben.

Kihívás

- Megválaszolhatom én ezt a kérdést vagy inkább irányítsam a hivatalos szóvivőhöz?
- Kommunikációm hangneme és tartalma elfogadható és megfelelő a LeasePlan munkakörnyezetben?

Emlékeztető

- Ön bármit tweetel, posztol vagy lájkol, az interneten keresztül mindenki számára láthatóvá válik.
- Személyes felelősséggel tartozik azért az információért, amit nyilvánossá tesz.

5. Véggkövetkeztetés

5.1. A Magatartási kódex szerint élni

A Magatartási kódexben leírtak betartásában megfelelő szabályzatokkal és képzésekkel segítjük munkavállalóinkat. Vezetőinktől elvárható, hogy példamutatásukkal olyan kultúrát alakítsanak ki, mely a Magatartási kódexben leírtakon alapul. A szabályokat érintő kérdésekben elsősorban hozzájuk lehet fordulni, illetve az ő felelősségük az, hogy minden munkatárs ismerje, megértse és sajátjává tegye ezt a Magatartási kódexet. Ez azt jelenti, hogy üzleti működésünk értékeit, alapelveit és a Magatartási kódex tartalmát tiszteletben tartják, és átültetik őket a gyakorlatba.



Kihívás

Mindannyiunk felelőssége, hogy betartsa a Magatartási kódexben foglaltakat és azokban a helyzetekben, melyekre a kódex nem ad kifejezett iránymutatást, a hétköznapi józanész logikáját alkalmazza.

- Mit gondolhatnak mások az adott cselekedetemről?
- Szeretném, ha ezért engem vonnának felelősségre?

5.2. Kérdések és kétségek

A jelen kódexben foglaltak betartása mindannyiunk közös felelőssége. Ezáltal lehetünk társadalmilag felelős vállalat és folytathatunk olyan üzleti tevékenységet, melyre büszkék vagyunk, és büszkék maradhatunk továbbra is. Minden munkavállaló felelőssége, hogy jelezze, amennyiben azt tapasztalja, hogy üzleti alapelveinket ténylegesen vagy lehetségesen megszegték. A LeasePlan minden tényleges vagy lehetséges szabályszegést a megfelelő bizalmassággal kezeli. A LeasePlannél a Magatartási kódexszel, vagy gyanús tevékenységekkel kapcsolatos kérdések feltevésére számos csatorna áll rendelkezésre.

A LeasePlannél létezik egy Visszaélés-bejelentési Szabályzat, mely világszerte az összes munkavállalóra vonatkozik. 2016-ban a LeasePlan egy helyi Visszaélés-bejelentési Szabályzatot is jóváhagyott, mely a holland szervezetnél dolgozó munkavállalókra vonatkozik. Ez a helyi szabályzat azokat a további követelményeket is tartalmazza, melyeket a holland parlament a Visszaélés-bejelentési Törvényében rögzített (Wet huis voor Klokkenluiders).

Minden leányvállalatunknál:

Általában a közvetlen felettes vagy vezető az, aki a legmegfelelőbb a kérdések vagy kétségek megválaszolására. Ugyanakkor nem csupán az ő véleményüket lehet számításba venni.

Egyéb források lehetnek:

- vezetőség következő szintje
- helyi jogkövetésért felelős munkatárs
- helyi HR munkatársak

A vállalat központjában:

A vállalat központi irodájában is számos csatorna áll rendelkezésre a kérdések, kétségek felvetéséhez vagy esetleges szabályszegés jelentéséhez:

- Vállalati jogkövetésért felelős munkatárs / jogi és jogkövetési alelnök
- személyügyi alelnök

A kétségeket névtelenül is be lehet jelenteni a Visszaélés-bejelentési Szabályzatban leírtak szerint.

5.3. Végrehajtás

A Magatartási kódex be nem tartása komoly dolog és minden méltánytalanság feltárára és megoldásra kerül. A Magatartási kódexben leírtak megszegése fegyelmi eljárást vagy akár a munkaviszony megszüntetését vonhatja maga után a belső fegyelmi intézkedésekről szóló szabályzatban foglaltak szerint.

LeasePlan Corporation N.V.

P.J. Oudweg 41 / 1314 CJ Almere / The Netherlands
Tel. +31 36 539 3911 / Fax +31 36 539 3912 / info@leaseplancorp.com / www.leaseplan.com
The world leading fleet and vehicle management company