

It's easier to leaseplan

Autóvezetői Kézikönyv



It's easier to leaseplan

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözljük a LeasePlan flottájában és gratulálunk új céges autójához! Kívánjuk, hogy lelje benne örömét, és legyen Ön is elégedett tagja a LeasePlan által kezelt gépjárművet használók körének!

Ön az Autóvezetői Kézikönyvet tartja a kezében, melyet úgy állítottuk össze, hogy segítségével gyorsan választ találjon a gépjárműhasználat során felmerülő kérdéseire.



**Gépjármű-üzemeltetéssel kapcsolatos kérdése van?
Karbantartásra vagy javításra szeretne időpontot egyeztetni?**

Driver Center

online: leaseplan.hu/webszerviz | **Mobil applikáció***

email: dc@leaseplan.hu

telefon: **(+36 1) 236 3665**



Defekt, koccanás vagy váratlan műszaki meghibásodás?

Assistance 0-24 gépjárműmentés: (+36 1) 483 3333

*Ingyenesen letölthető az AppStore-ból és a Google Play-ből

A LeasePlan szolgáltatásairól bővebben a www.leaseplan.hu oldalon olvashat!

Biztonságos közlekedést kíván a LeasePlan Hungária Zrt.!

Tartalom



Új autó átvétel 4



Assistance – Gépjárműmentés 5



Szerviz 6



Gumicsere 7



Biztosítási események 8



Jármű dokumentumok cseréje, pótlása 11



Bérautó vagy csereautó 12



Gépkocsi leadás 13



Egyéb tudnivalók 15



Új autó átvétel

Az új autó átvétel részét képezi minden olyan dokumentum és tartozék átadása, melyekre a forgalomban való részvételhez és a LeasePlan szolgáltatások igénybevételéhez feltétlenül szüksége lesz. Kérjük, személyes **adatainak helyességét**, és az alábbiakban felsorolt dokumentumok és tartozékok meglétét **ellenőrizze** a gépkocsi átvételekor:

- forgalmi engedély
- kezelési útmutató (extra tartozékokhoz is)
- garancia füzet
- szervizfüzet
- pótkulcs(ok)
- általános tartozékok (defektjavító vagy pótkerék, emelő, kulcskészlet)
- kötelező tartozékok (elakadásjelző háromszög, elsősegély doboz, tartalék izzó)
- hátsó rendszámtáblán lévő műszaki érvényesítő címkék, illetve a szélvédő jobb sarkába ragasztott rendszámhoz tartozó regisztrációs matrica megléte
- járművezetői meghatalmazás a LeasePlanttól
- nemzetközi gépjármű-biztosítási zöldkártya
- baleseti bejelentőlap (kék-sárga színű nyomtatvány)
- fényvisszaverő biztonsági mellény

Az autó átvételét, kérjük az **átadás-átvételi nyomtatvány aláírásával** igazolja. Amennyiben a gépkocsival, vagy a felsorolt dokumentumokkal kapcsolatban hiányosságot vagy hibás adatot észlel, azt az átadás-átvételi nyomtatványon tüntesse fel. Kérjük, személyes adatait és elérhetőségét is adja meg a nyomtatvány megfelelő rovatában, hogy szükség esetén fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot.



Assistance 0-24 gépjárműmentés

Tel. (bel- és külföldi mentés esetén egyaránt): **(+36 1) 483 33 33**

Assistance gépjárműmentési csomaggal rendelkező ügyfeleink gondtalan autózásáról a LeasePlan az alábbi szolgáltatásokkal gondoskodik:

- működés, javítás, továbbhaladás biztosítása a meghibásodás helyszínén,
- műszaki meghibásodás, baleset, káresemény esetén mentés, szállítás a LeasePlan szerződött szerviz partnereihez,
- a gépjárművezető és az utasok számára a továbbutazás megszervezése.

Külföldi utazás előtt kérjük, hívja a LeasePlan Driver Centert és tájékozódjon arról, hogy a LeasePlan Assistance szolgáltatása kiterjed-e külföldi mentésre. Amennyiben a szolgáltatási csomagja külföldre nem terjed ki, javasoljuk külföldi utazás előtt a segítségnyújtás eseti kiterjesztését, melyről a LeasePlan Driver Center gondoskodik. Külföldi kiterjesztési szándékát kérjük, utazás előtt minimum 1 munkanappal e-mailben jelezze a Driver Centernek. Külföldi kiterjesztéshez az Ön céges flottamenedzserének írásbeli jóváhagyására is szükség van, kérjük, ezt csatolja levelében.

Driver Center: **(+36 1) 236 3665** | dc@leaseplan.hu

A **LeasePlan Assistance vonal** bármely váratlan eseményből eredő probléma megoldásában a nap 24 órájában az Ön rendelkezésére áll. A szolgáltatást a LeasePlan Assistance vonalon veheti igénybe: **(+36 1) 483 33 33**

Kérjük, az Assistance helyszínén elvégzett munkáját (beleértve a szállítást is) a munkalap aláírásával igazolja.

Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban bármilyen kifogása merül fel, azt kérjük minden esetben tüntesse fel a munkalapon és jelezze a LeasePlan Driver Centernek!



Szerviz

(karbantartás, javítás nem biztosítási esemény esetén)

Szerviz igényét kérjük, minden esetben a LeasePlan szervizszolgáltatás bejelentő online felületén, a www.leaseplan.hu/WebSzerviz oldalon vagy a **(+36 1) 236 36 65** telefonszámon jelezze.

Az előírt időszakos szervizeket **legkésőbb(!)** a szerviz/garanciafüzetben foglalt idő/km futás teljesülésekor szükséges elvégezni a gyártói garanciavállalás érvényességéhez. Az időszakos szervizek elvégzését a szakszerviz a szervizfüzetben igazolja: a szakszerviz pecsétjével, aláírásával és a következő szerviz időpontjána megjelölésével. **Szervizfüzet elvesztését/eltűnését kérjük, mindig jelezze a www.leaseplan.hu/WebSzerviz felületen**, mert ennek hiányában szervizpartnerünk elutasítja a munka elvégzését! Ez alól természetesen kivételt képeznek az elektronikus szervizfüzettel rendelkező járművek.

Közúti forgalomban csak érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes műszaki vizsgálával vehet részt a gépjármű. Kérjük a műszaki érvényesség lejáratá előtt legalább két héttel jelentkezzen be a szervizbe a www.leaseplan.hu/WebSzerviz oldalon, hogy a **műszaki vizsga igényt** időben el tudjuk indítani!

Az autó rendellenes működése, sérülése, alkatrész és tartozék elhagyása esetén a problémát, kérjük közvetlenül az észlelést követően jelentse be a www.leaseplan.hu/WebSzerviz oldalon.

A szervizmunka befejezését követő gépjármű átadásnál minden esetben győződjön meg arról, hogy az átadás-átvételi dokumentumon feltüntetett feltételeket a szerviz munkatársai betartották-e és kellőképpen informálták-e Önt a javításról. Javasoljuk, hogy a járművet mindig próbálja ki átvétel előtt, hogy meggyőződjön annak hibátlan állapotáról!

Amennyiben az autóhoz kapcsolódó szerviz szolgáltatás során hiányosságot vagy hibás javítást észlel, azt kérjük, a munkalapon tüntesse fel, kérjen másolatot a munkalapról és a másolatot továbbítsa a LeasePlan Driver Centernek.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy gépjárműve javítási és karbantartási munkáit csak a **LeasePlan szerződött partnerei** végezhetik, s ennek költségeit a LeasePlan rendezi a szerződött szervizekkel. A LeasePlan utólag, a szerződésnek megfelelően számol el az Ön cégével a felmerült költségekkel. **Amennyiben a gépkocsit nem a LeasePlan partnerhálózatába tartozó szervizben javítják, úgy a szervizmunka költsége az Ön cégét terheli.**



Gumicsere, javítás

A tervezhető és szezonális gumicsere igényeit – a szervizigények bejelentéséhez hasonló módon – kérjük, www.leaseplan.hu/WebSzerviz oldalon jelezze számunkra!

Amennyiben nem áll rendelkezésére internetkapcsolat, lehetősége van telefonon bejelenteni csereigényét a **(+36 1) 236 36 65** telefonszámon.

A szezonális gumicsere időszakokat megelőzően minden esetben tájékoztató levelet küldünk Önöknek az aktuális információkkal.

Kérjük, azonnali közbenjárást igénylő esetekben (pl. gumi defekt) hívja assistance szolgáltatónkat a nap 24 órájában elérhető **(+36 1) 483 33 33** telefonszámon!



Biztosítási események

Kérjük, a járműben keletkezett kárról a LeasePlan minden esetben tájékoztassa annak érdekében, hogy hatékony segítségnyújtást, kárrendezést tudjunk biztosítani.

A kárrendezés alapja:

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB) alapján térül az a kár, melyet pontosan azonosítható másik jármű okozott, és annak vezetője elismerte felelősségét, illetve erről jogerős rendőrségi határozat született. **Fontos, hogy minden idegenhibás baleset esetén rendőrségi intézkedést kérjen, akkor is, ha a másik fél a helyszínen a felelősségét elismeri.** Ez a későbbi jogviták elkerülése miatt szükséges. **CASCO biztosítás** alapján térül az ismeretlen jármű által okozott, valamint saját hibából eredő törés, rész- és teljes lopás, elemi kár, zárrongálás stb. – a CASCO biztosítás feltételei szerint.

1. Sérülés-, törés-, tűz- és elemi kár

A sérült gépjárművet a biztosítási szerződés értelmében a biztosítási eseményt követő két munkanapon belül szükséges bejelenteni! A kárfelvétel a szervizben, vagy az Ön által megadott helyszínen, a kitöltött kár-, illetve baleseti bejelentő alapján történik. A kárt kérjük, minden esetben a www.leaseplan.hu/WebSzerviz oldalon vagy a **(+36 1) 236 36 65** telefonszámon jelentse be.

A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:

- A biztosító társaság által rendszeresített **kárbejelentő lap** (része a gépjárművel együtt átadott használói csomagnak és letölthető a www.leaseplan.hu oldalról a **Letölthető dokumentumok** menüpont alatt)

- A kettő vagy több fél ütközése esetén a baleset helyszínén kitöltött **baleseti bejelentőlap**, (kék-sárga színű nyomtatvány, mely része a gépjárművel együtt átadott használói csomagnak és igényelhető a LeasePlan Driver Centernél),
- forgalmi engedély másolata,
- a gépjárművet vezető személy jogosítványának másolata,
- hatóság által kiadott jegyzőkönyv illetve határozat (ha van).

Bármely kár bekövetkeztéről minden esetben értesítse a LeasePlan-t. Bármilyen tűzkárt a **Tűzoltóságnál** is be kell jelenteni.

2. Lopás-, részlopás- és rongálási kár

A lopás-, részlopás- és rongálási kárt a károsult jogosult bejelenteni az esemény vagy a lakhely szerint illetékes rendőrkapitányságon. A rendőrségi feljelentést követően annak másolatát, kérjük juttassa el a LeasePlan Driver Centerhez két munkanapon belül.

Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:

- a biztosítótársaság által rendszeresített **kárbejelentő lap** (része a gépjárművel együtt átadott használói csomagnak és letölthető a www.leaseplan.hu oldalról a **Letölthető dokumentumok** menüpont alatt)
- forgalmi engedély másolata,
- hatóság által kiadott jegyzőkönyv a feljelentésről,
- kulcsok (csak teljes lopás és zárcsere esetén).

3. Önálló üvegtörések

Üvegtörésnek tekintendő minden, a gépjármű széria kivételű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás következtében keletkezett törés, vagy sérülés. Az üvegtöréseket kérjük, hogy a www.leaseplan.hu/WebSzerviz oldalon vagy a **(+36 1) 236 36 65** telefonszámon jelentse be.

Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:

- a biztosítótársaság által rendszeresített **kárbejelentő lap** (része a gépjárművel együtt átadott használói csomagnak és letölthető a www.leaseplan.hu oldalról a **Letölthető dokumentumok** menüpont alatt)
- forgalmi engedély másolata,
- a gépjárművet vezető személy jogosítványának másolata.

A LeasePlan felé történő bejelentést követően mobil autóüveg javító partnerünk munkatársai munkanapokon 2 órán belül visszahívják Önt, és az ország területén bárhol, előre egyeztetett időpontban javítják, vagy szükség esetén cserélik a sérült szélvédőt, oldalüvegeket és hátsó szélvédőt. Kérjük, a gépjárművel együtt átadott használói csomaghoz mellékelt matricát a sérülés helyére ragassza fel, hogy a repedésbe ne kerülhessenek szennyeződések.

Lopáskár térítését kizáró/korlátozó okok:

Engedjék meg, hogy figyelmüket felhívjuk a teljes gépjármű lopáskároknál leggyakrabban előforduló okokra, melyek kapcsán a biztosító részben, vagy egészben megtagadhatja a kártérítést:

- Ha a **gépjármű kulcsaival a használó nem tud elszámolni** (pl. a kulcs az autóban maradt, vagy a használó már korábban elvesztette; a kulcsról a biztosító tudta vagy hozzájárulása nélkül készült másolat; zárrongálás követően a zárgarnitúra nem lett kicserélve).
- Ha az előírt **vagyonyvédelmi berendezés** nem volt működőképes állapotban (pl. nem lett bekapcsolva).
- Ha a **forgalmi engedély a gépjárműben marad**, akkor a biztosító csak a kár 70%-át téríti meg.



Jármű dokumentumok cseréje, pótlása

Kérjük, az Új autó átvétele című fejezetben felsorolt, az autó használatához szükséges dokumentumok érvényességének lejáratát **előtt 7 munkanappal**, illetve elvesztése, eltűnése esetén (ide értendő a forgalmi rendszám és a gépjármű kulcsa is), az észlelést követően haladéktalanul értesítse a LeasePlan Driver Centert.

Forgalmi engedély, rendszámtábla és gépjárműkulcs lopását (elvesztését) az esemény helyszíne vagy a lakhely szerint illetékes rendőrkapitányságon kell bejelenteni. Kérjük, a felvett jegyzőkönyv másolatát juttassa el a LeasePlan Driver Centerhez.

- Az ellopott, illetőleg elvesztett **forgalmi engedély, rendszámtábla** pótlásának vagy cseréjének ügyintézését a LeasePlan végzi.

A pontos ügyintézésről a www.leaseplan.hu oldalon a GYIK menüre kattintva informálódhat.

- **Gépjárműkulcs** elvesztése esetén a gépjárművet javasoljuk zárt helyen tárolni és mielőbb szakszervizbe juttatni. A kulcs elvesztését kérjük, a Driver Center elérhetőségein minél hamarabb jelezze, mert a káreseményt a biztosítótársaságnál 48 órán belül be kell jelenteni. A bejelentéssel egy időben a Driver Center munkatársa kezdeményezni fogja a zárcserét szervizpartnerünknel (zárcserére a kárfelvételt követően kerül sor).



Bérautó vagy csereautó

Bérautó megrendelési, bérleti idő hosszabbítási, illetve leadási szándékát, kérjük, minden esetben **2 munkanappal előre** írásban jelezze a LeasePlan Driver Centernek a **dc@leaseplanpont.hu** e-mail címen abban az esetben is, ha a javítás idejére a szerviz biztosítja a bér- vagy csereautót.

Bér- és csereautós partnereink nyitva tartása hétköznap 8:00-17:00, ezért a gépjárművek szállítását legkorábban 8:30-ra, legkésőbb 16:30-ra tudják vállalni. Ezen az időintervallumon kívül egyedi díj ellenében tudjuk a bérautó átadását biztosítani.

A bérautó/csereautó átvétele során kérjük, **ellenőrizze** a következőket:

- a gépkocsi kategóriája megfelel-e az igényeltnek
- elakadásjelző háromszög, elsősegély doboz, tartalék izzó, pótkerék, emelő, kulcskészlet
- kilométeróra állás, valamint az üzemanyag mennyisége
- az átadás-átvételi dokumentumon rögzítve vannak-e a jármű sérülései
- a következő dokumentumok elérhetősége:
 - forgalmi engedély, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási igazolás
 - nemzetközi gépjármű-biztosítási kártya
 - baleseti bejelentőlap (kék-sárga színű nyomtatvány)
 - kezelési útmutató
 - bérleti szerződés
 - biztosítási feltételek leírása

A dokumentumokban szereplő adatok helyességét, kérjük minden esetben ellenőrizze.

Kérjük, a bérautó átvételét a bérleti szerződés és az általános bérleti- és biztosítási feltételek tudomásul vételével és aláírásával igazolja. Amennyiben akár a gépkocsival, akár az autóhoz kapcsolódó dokumentumokkal kapcsolatban sérülést, hiányosságot vagy hibás adatot észlel, azt kérjük, a bérleti szerződésen az átvételkor(!) tüntesse fel vagy kérje azok azonnali javítását. A megjegyzéssel kiegészített dokumentumot gondosan őrizze meg.

A bérautóhoz kapcsolódó **költségek közül az Ön cégét terheli:**

- a bérautót ért káreseménynél minden olyan költség, amelyre az adott autókölcsönző biztosítása nem tér ki (Fontos: Az autókölcsönzők biztosítási feltételei eltérhetnek a LeasePlan által nyújtott biztosítási feltételektől.)
- a LeasePlan és az Ön cége közötti szerződésben nem szereplő bérautó költségek
- a bérautó üzemanyag költsége
- bírság



Gépkocsi leadása

Budapesten és 20 km-es vonzáskörzetében a gépjárművek **leadási telephelyre szállításáról** a LeasePlan **térítésmentesen** gondoskodik. Az autó leadási folyamata ebben a körzetben a következő lépésekből áll:

- Ön jelzi leadási szándékát a LeasePlan Driver Centernek (melyik gépjárművet, hol és mikor szeretné leadni).
- Logisztikai partnerünk 24 órán belül felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy véglegesítsék az elszállítás helyszínét és időpontját (ami legkésőbb a bejelentéstől számított 5. munkanapra eshet). Emellett partnerünk minden szükséges információt megad arra vonatkozóan, hogy milyen dokumentumokra (**forgalmi engedély, szervizkönyv, pótkulcs, rádiókód, egyéb tartozékok, stb.**) lesz szükség az autó zökkenőmentes átadásához. **24 órán belüli elszállítást**, vagy egy Ön által kiválasztott **konkrét időpontban** történő gépjármű átvételt csak **külön térítés ellenében** tudunk biztosítani.

- Kérjük, a járművet **lemosott, kitararított** állapotban adja át partnerünk munkatársának.
- A gépjármű átadásáról átadás-átvételi jegyzőkönyv készül, melyet a felek aláírásukkal hitelesítenek. Ezen felmérés nem egyenlő azzal a szakértői felméréssel, ami a nem rendeltetésszerű használatból fakadó értékvesztés tényét, illetve annak költségét meghatározza.

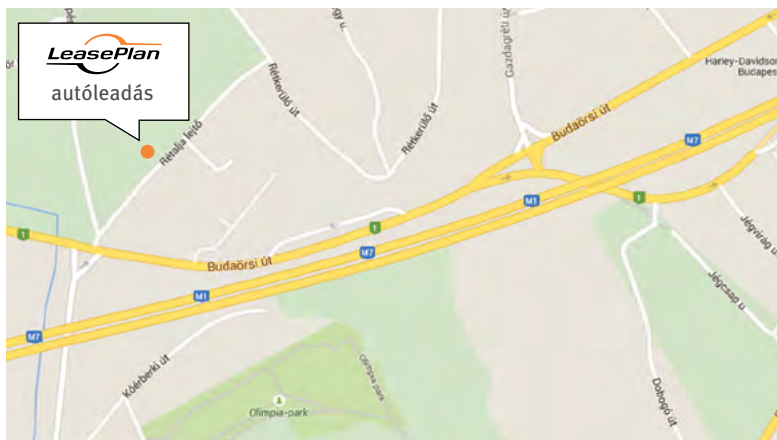
Budapest 20 km-es vonzáskörzetén kívül eső területeknél a gépjárműhasználó gondoskodik arról, hogy a gépjármű eljusson a LeasePlan telephelyére. Az autók visszaszolgáltatásakor, kérjük minden tartozékot, ami az autó átvételekor rendelkezésre állt, hiánytalanul juttasson vissza a járművel együtt (**forgalmi, szervizkönyv, pótkulcs, rádiókód, egyéb tartozékok**, stb.). A gépjármű átadását ebben az esetben is átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával hitelesítik.

A leadási telephely munkanapokon **8:00-tól 18:00-ig** fogadja a hívásokat és a leadásra érkező gépjárműveket.

Reálsisztéma – LeasePlan használtautó telep

1112 Budapest, Budaörsi út 185-195. | Tel.: **(+36 20) 223 4370**

Nyitva tartás: hétköznap 8:00-18:00





Egyéb tudnivalók



Üzemanyag vásárlás:

Ha üzemanyagkártyával vásárol üzemanyagot, **kérjük mindig adja meg a km óra pontos állását**, hogy naprakész flottaelemzéseket küldhessünk az Ön cégének.



Egyéb dokumentumok az Autóvezetői Kézikönyv mappában:

- Nemzetközi gépjármű-biztosítási zöldkártya
- Baleseti bejelentőlap (kék-sárga színű nyomtatvány)
- Járművezetői meghatalmazás



LeasePlan Driver Center:

Tel.: **(+36 1) 236 3665**

E-mail: **dc@leaseplan.hu**

Online: **leaseplan.hu/webszerviz** | **Mobil app***



Assistance (0-24 gépjárműmentés):

(+36 1) 483 3333

*Ingyenesen letölthető az AppStore-ból és a Google Play-ből



Közérdekű segélyhívószámok

(Mobil és vezetékes készülékekről egyaránt tárcsázhatók.)

Mentők: 104 | Tűzoltók: 105 | Rendőrség: 107



Gépjármű üzemeltetéssel kapcsolatos kérdése van?
Karbantartásra vagy javításra szeretne időpontot egyeztetni?

Driver Center

Web: www.leaseplan.hu/WebSzerviz | **Email:** dc@leaseplan.hu

Online: leaseplan.hu/webszerviz | **Mobil applikáció***

Tel.: (+36 1) 236 36 65



Defekt, koccanás, váratlan műszaki meghibásodás?

Assistance (0-24 gépjárműmentés): (+36 1) 483 3333

*Ingyenesen letölthető az AppStore-ból és a Google Play-ből

LeasePlan Hungária Zrt.

1113 Budapest, Bocskai út 134-146.

Tel.: (+36 1) 236 3665

E-mail: dc@leaseplan.hu

www.leaseplan.hu

www.leaseplanoutlet.hu

www.autotartosberlet.hu

The world leading fleet and vehicle management company



It's easier to leaseplan